



## LA COMUNICACIÓN EXTRA VERBAL

La comunicación es fundamental en todas las relaciones humanas, sin ella, las personas estarían solas y aisladas, ya sea en la vida personal o en los negocios, de aquí es que resulta fundamental conocer la importancia de la comunicación para socializarnos mejor.

Entrando en materia podemos decir que la comunicación extra verbal no es más que la interacción entre las personas a través de contactos directos e indirectos; es el mecanismo mediante el cual existen y brotan las relaciones humanas y todos los símbolos espirituales, es el intercambio de pensamientos, sentimientos y emociones por medio del cual el hombre utilizando palabras, gestos y símbolos intercambia una información.



### Ventajas de dominar la comunicación no verbal

1. **Claridad:** con un simple gesto o movimiento de cabeza podemos expresar acuerdo o desacuerdo con la persona con la que hablamos. Al encoger los hombros, expresamos sensación de incredulidad o desconocimiento de algún tema. Una adecuada mezcla entre palabras y gestos garantiza la atención de la audiencia a nuestro discurso.
2. **Refuerza el mensaje:** la comunicación mediante gestos o movimientos, refuerza el mensaje que transmitimos con nuestras palabras en una presentación. Sirve para que nuestro público comprenda exactamente lo que queremos decir sin dar lugar a interpretaciones erróneas, y a que pongan toda su atención en nosotros.
3. **Transmiten nuestro estado de ánimo:** mediante un sólo gesto podemos comunicar sin palabras nuestro estado de ánimo o la sensación que nos gustaría transmitir. En una presentación pública es importante que los gestos complementen a nuestras palabras si queremos trasladar euforia, tristeza o alegría.
4. **Reciprocidad:** al igual que nuestros gestos envían información a nuestros oyentes, ellos también nos transmiten, incluso de forma involuntaria, su estado de ánimo. Si



*"2020 Año del Bicentenario del Legado del General Manuel Belgrano"*

nuestro discurso durante una presentación es aburrido o no despierta interés, lo notaremos en los destinatarios de nuestras palabras. Una mirada furtiva al reloj o encogimiento en el asiento indican que es la hora de hacer remontar nuestro parlamento.