

**¿Es positivo
o negativo
que haya
conflicto?**

Aspectos negativos del conflicto	Aspectos positivos del conflicto
Genera ansiedad y frustración, que supone un gran coste.	Motiva el cambio político, social y personal.
Aumenta la presión y desestructuración del grupo.	Ayuda a establecer identidades individuales y grupales.
Empeora la comunicación y los canales que emplea.	Estimula el interés, la curiosidad y la capacidad innovadora.
Bloquea las iniciativas ajenas de manera que predominan las propias.	Evita el estancamiento y mejora el rendimiento.
Desgasta las relaciones interpersonales.	Ayuda a aprender nuevos y mejores modos de responder a los problemas.