

Proteger tu información personal y adoptar buenas prácticas para el uso de redes sociales, sitios y plataformas digitales.



PARA RECORDAR
el Banco Central no te
contactará de ninguna
manera para pedir te datos
personales o bancarios.



Seguridad bancaria



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Cómo prevenir estafas

¿Cómo denunciar? Qué hacer si detectás un fraude virtual o un engaño:

Podés comunicarte con la Unidad Fiscal Especializada en Ciberdelincuencia (UFECI).

Dirección: Sarmiento 663, 6° Piso, CABA

Teléfono: (+54 11) 5071-0040 / 0041

Correo electrónico: denunciasufeci@mpf.gov.ar

Si recibís información o mensajes que simulan ser del Banco Central podés reenviarlos a Ayuda en Línea (ayudaenlinea@bcra.gob.ar).

Aquí encontrarás algunas recomendaciones.

#VosSosLaClave

Activá la autenticidad de dos factores en cuentas de redes sociales y WhatsApp o las plataformas digitales que utilices: opción “Autenticación en dos pasos”.

No brindes ningún dato personal (usuarios, claves, contraseñas, pin, Clave de la Seguridad Social, Clave Token, DNI original o fotocopia, foto, ni ningún tipo de dato), por teléfono, correo electrónico, red social, WhatsApp o mensaje de texto.

No ingreses datos personales en sitios por medio de enlaces que llegan por correo electrónico, podrían ser fraudulentos.

Usá contraseñas fuertes mezclando mayúsculas, minúsculas y números. Tienen que ser fáciles de recordar pero difíciles de adivinar por otras personas. No uses la misma clave para distintas aplicaciones, cuentas, plataformas o sitios.

Leé cada correo electrónico recibido con cuidado. Verificá que los sitios remitentes sean legítimos.

Tené cuidado con los enlaces sospechosos y asegurate siempre de estar en la página legítima antes de ingresar información de inicio de sesión.

No uses equipos públicos o de terceras personas para acceder a aplicaciones, redes sociales o cuentas personales.

No uses redes de wi-fi públicas para acceder a sitios que requieran contraseñas.

Mantené actualizado el navegador, el sistema operativo de tus equipos y las aplicaciones (borrá las que no uses).

Siempre hay que tomarse un minuto antes de actuar. Quienes realizan este tipo de estafas apelan a las emociones, descuidos y urgencias.

Perfiles oficiales del Banco Central en plataformas digitales:

Facebook: <https://www.facebook.com/BancoCentralAR/>

Instagram: https://www.instagram.com/bancocentral_ar/

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/bcra>

Twitter: https://twitter.com/bancocentral_ar y <https://twitter.com/BCRAusuarios>

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCq1CEC9JxvblsszG71-CPKw>

Sitio web: <https://www.bcra.gob.ar/>



#VosSosLaClave