6- Rol del Tutor Virtual

Este documento tiene como objetivo presentar las principales características, tareas y habilidades que distinguen a un tutor que se desempeña dentro de entornos virtuales de aprendizaje.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) son una potente herramienta con las cuales, (si las utilizamos de forma correcta y teniendo en claro los objetivos que guiarán su desarrollo) podemos crear entornos virtuales enmarcados en enfoques metodológicos que potencien el trabajo colaborativo, el aprendizaje autónomo y estrategias de enseñanza innovadoras.

Para lograrlo, es necesario que como docentes tengamos en claro cuál es nuestro rol y qué características asumirá el mismo. En estos espacios, el docente pasa de ser transmisor del contenido a ser guía y facilitador que orienta a las acciones de los estudiantes, a fin de generar interacciones sociales y posibilitar la construcción del conocimiento de forma colaborativa.

Para comprender el rol del Tutor es preciso primero adentrarnos en algunas cuestiones importantes

¿Qué son los EVA?

Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) son aquellas combinaciones que se producen entre recursos, interactividad, apoyo y actividades de aprendizaje estructuradas, es decir, que no se enfocan solamente en armar un curso y colocarlo en alguna plataforma.

En este sentido podemos mencionar algunas funciones de estos entornos:

- Facilitar la comunicación pedagógica (docente y estudiante).
- Distribuir material educativo en diferentes formatos (textos, imágenes, audio, simulaciones, juegos, investigaciones, informes).
- Tener discusiones en línea.

- Ofrecer soportes tecnológicos para optimizar las distintas fases del proceso de enseñanza y aprendizaje (planificación, implementación, desarrollo y evaluación del currículo).

El papel del tutor en los EVA

¿Qué imaginamos cuando nos referimos al concepto de tutor?, ¿Cómo son sus perfiles?, ¿Qué es lo que hacen? El rol que desempeña el tutor en los EVA, resulta fundamental para quienes implementan y se forman en estos entornos. En estos espacios el docente pasa a ser facilitador del aprendizaje y promueve la construcción del conocimiento a partir de la interacción social y el desarrollo individual.

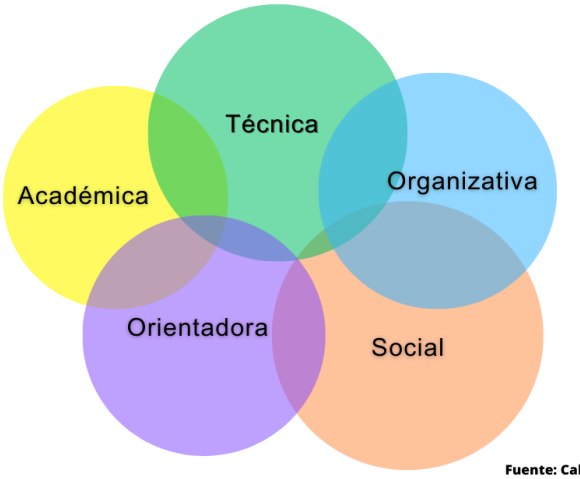
Diferentes autores vinculados con el campo de la educación virtual consideran que el tutor es aquel profesional vinculado con las tareas de sostener, acompañar, ayudar, dar soporte, facilitar el andamiaje y orientar los procesos de aprendizaje. Ese rol de tutor/tutora está en íntima relación con el diseño de la propuesta a distancia y de su organización didáctica en tanto condicionan, motivan y le dan un marco a la manera de desempeñar el rol.

Buontempo y Galdeano (2021) sostienen, que en una propuesta educativa virtual, el tutor es quien genera contenidos (actividades, foros, mensajes), también quien establece y promueve la comunicación e interacción con los contenidos, con los estudiantes; es quien favorece la construcción de conocimientos y facilita el aprendizaje. Por tanto, desde el enfoque que sostenemos el tutor debe ser capaz de diseñar recorridos y acompañar a los y las estudiantes. Por ello, para comprender las características de un trabajo de tutoría en particular, es necesario definir y conocer los objetivos educativos, los destinatarios, el rol de las tecnologías; los contenidos; las actividades; la secuenciación o periodización propuesta; los materiales que se utilizarán.

Pensar las **funciones de tutor/a** supone hacerlo en el marco de un modelo pedagógico que le otorga sentido y significado a dicho rol y a la tarea del docente en línea. En nuestro caso, tomamos como punto de partida la noción de educación virtual, de tecnologías y de gestión de una clase; para entender que

el/la tutor/a asume una actividad compleja, en la que se encuentran múltiples funciones y dimensiones (organizacional, académica, pedagógica, social, etcétera). Contemplamos también la importancia de la comunicación con los estudiantes, tanto individual como grupal. García Aretio (2001) las agrupa en tres dimensiones: Dimensión académica, de orientación y de nexo. Por su parte Cabero (2004) nos habla de cinco funciones:

Cinco funciones del rol tutorial



Fuente: Cabero (2004)

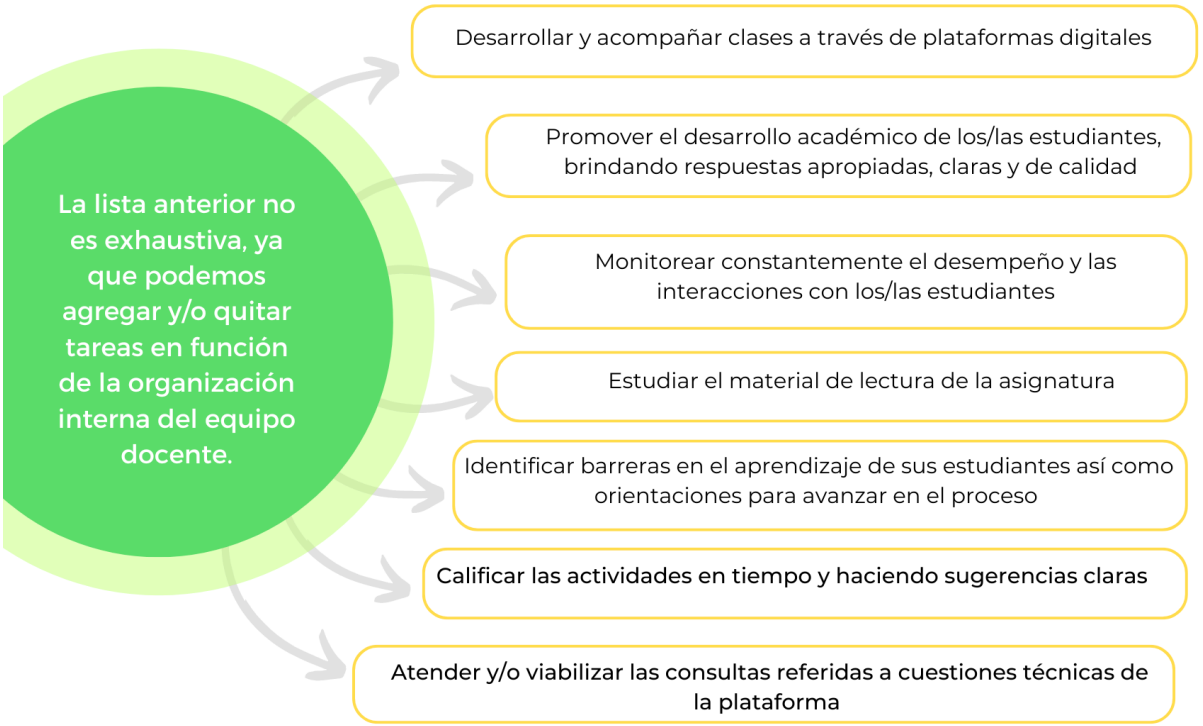
“Decisiones y estrategias de tutoría ”.

En este documento y enfocándonos en el trabajo que se les propone, nos parece importante hacer foco en la ***función pedagógica del rol tutorial.*** Con ella se hace referencia a que el docente es quien debe orientar y guiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Mediante la explicación de los contenidos que se presentan en la propuesta de formación busca potenciar la construcción del conocimiento y la comprensión de los materiales. Además de ello, es el encargado de evaluar los trabajos presentados y realizar un seguimiento de las actividades[1]. También debe ser capaz de enseñar nuevas estrategias y métodos de aprendizaje para estos entornos de enseñanza.

[1] Ejemplo de base de seguimiento de actividades: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YUrZyUOTfp7bAZR-KgA_y8uArj6C5F_/edit?usp=sharing&ouid=106975228946968025890&rtpof=true&sd=true

Enseñar de manera virtual implica mucho más que trabajar con herramientas, plataformas o aplicaciones digitales. Aunque la conectividad y el manejo del entorno resultan imprescindibles, la enseñanza a distancia exige el rediseño integral de la propuesta educativa: necesitamos "reaprender a gestionar la clase" y esto demanda considerar distintos aspectos del trabajo docente (Soletic, 2020). Gestionar u organizar una clase en la modalidad virtual implica tener en cuenta ciertos componentes (Salinas, 2004): pedagógicos, tecnológicos y organizativos.

Las **buenas prácticas de tutoría** siempre suponen un desafío *¿Cómo intervenir? ¿Qué estrategias podemos implementar?* Si bien, no se pueden establecer reglas generales sobre las buenas prácticas tutoriales en espacios virtuales. Sin embargo, autoras y autores coinciden en señalar entre las tareas principales las siguientes:



Enfocándonos en esta función, nombraremos aquí algunas tareas propias del rol tutorial, mencionadas por Silva Quiroz (2010):

1. Diseño y organización.
2. Para facilitar el discurso.
3. En la enseñanza directa
4. Tareas del moderador de discusión online.
5. Cualidades del tutor.

1.Rol del tutor en el diseño y organización

Presencia social	Presencia cognitiva
✓ Sensación de confianza y de ser bienvenido. ✓ Sensación de pertenencia a una comunidad. ✓ Sensación de control. ✓ Sensación de realización personal. ✓ Deseo de participar en el discurso propuesto. ✓ Un tono convencional. ✓ Una actitud de cuestionamiento.	✓ Consideración de la evaluación del desarrollo y conocimiento cognitivo en el nivel de entrada. ✓ Organización y limitación del programa de estudios. ✓ Selección de actividades educativas adecuadas. ✓ Dejar tiempo para la reflexión. ✓ Integración de pequeños grupos y sesiones de debate. ✓ Ofrecer oportunidades para configurar el proceso de pensamiento crítico. ✓ Diseño de instrumentos para la evaluación de la educación de alto nivel.

Fuente: Garrison y Anderson, 2005

2.Rol del tutor para facilitar el discurso.

Presencia social	Presencia cognitiva
• Dar la bienvenida a los participantes cuando entren al debate. • Mostrarse amable y animar a los participantes al dirigir el debate. • Animar a los participantes para que reconozcan las aportaciones de los demás cuando contesten a contribuciones específicas. • Elogiar las aportaciones que lo merezcan. Emplear un tono coloquial y no demasiado formal. • Animar la participación de los participantes pasivos. • Animar a los participantes a comunicarse vía e-mail sobre sus motivos de tensión o ansiedad.	• Centrar el debate en cuestiones clave. • Plantear interrogantes estimulantes. • Identificar asuntos complejos que surjan a partir de las respuestas. • Desafiar ideas preestablecidas y provocar la reflexión. • Moderar el debate pero no excesivamente. • Poner a prueba las ideas de forma teórica o de modo indirecto mediante su aplicación. • Avanzar cuando el debate caiga o haya alcanzado su propósito. • Facilitar la consciencia metacognitiva

Fuente: Garrison y Anderson, 2005

3.Rol del tutor en la enseñanza directa

Presencia social

- Dar forma al debate sin dominarlo.
- Ofrecer feedback de forma respetuosa.
- Ser constructivo con comentarios de rectificación.
- Estar abierto a la negociación y presentar razones.
- Tratar los conflictos de forma rápida y en privado.

Presencia cognitiva

- Ofrecer ideas y perspectivas alternativas para el análisis y el debate.
- Responder directamente y cuestionar preguntas.
- Reconocer la falta de seguridad respecto a algunas respuestas cuando sea el caso.
- Hacer asociaciones de ideas.
- Construir macros.
- Resumir el debate y hacer avanzar el aprendizaje.
- Concluir cuando proceda y anunciar la materia de estudio siguiente.

Fuente: Garrison y Anderson, 2005

4.Tareas del moderador de discusión online

Planificación de la discusión	• Planificar la discusión según objetivos del debate. • Agrupar virtualmente a los participantes. • Especificar el formato discursivo, preparar las fases de la discusión, prever aspectos dificultosos del contenido. • Presentar buenas preguntas o texto inicial, y prepararse para profundizar. •Prepara, para proponer inicialmente, pautas de participación (lenguaje usado, calidad-longitud, manera de referirse a otros mensajes, tipo de fase, tipo de mensaje en cada fase). Confeccionar los puntos del contenido a tratar en la discusión.
Intervención en el desarrollo de la discusión	• Explicar las expectativas y objetivos de la discusión. • Iniciar de manera significativa la discusión con una pregunta(s) o tema relevante. •Reformular la pregunta inicial cuando las intervenciones van en dirección equivocada. •Organizar la discusión. • Coordinar las participaciones y ofrecer contenido específico, no solo mensajes de gestión del debate. • Favorecer un mayor grado de reflexión y profundidad en las participaciones. • Centrar el tema de la discusión (resúmenes, relación con contenidos del curso, dar alternativas para tratar otros temas). • Ofrecer retroalimentación y realizar recapitulaciones si el debate es extenso. • Registrar información de cada estudiante para recordar su conocimiento, experiencias e interés. • Finalizar la discusión o líneas de discusión cuando ésta se prolongue sin producir resultados con relación a la construcción de conocimiento.
Cierre de la discusión	• Ofrecer un resumen articulado de las intervenciones. • Cerrar la discusión de manera explícita. • Valorar las intervenciones en público y, si corresponde, en privado. • Relacionar la temática de la discusión con acciones educativas posteriores (artículos, direcciones web, listas de interés, grupos de discusión, relacionados con el tema

Fuente: Barberà, Badia y Momino, 2001.

5. Cualidades del tutor						
Cualidad/ característica	**Confiado**	**Constructivo**	**Desarrollador**	**Facilitador**	**Compartir conocimiento**	**Creativo**
Comprensión de los procesos online	Experiencia personal de aprender online, flexibilidad de enfoques de enseñanza aprendizaje. Empatía con los retos que enfrenta el estudiante online.	Capacidad de establecer, online, confianza y sentido de propósito para el grupo. Entendimiento del potencial de los grupos y del aprendizaje online	Habilidad para desarrollar y capacitar a otros, promover debates, resumir, reformular, desafiar, monitorizar la comprensión, así como malentendidos y recibir feedback.	Sapiencia de cuándo ejercer o aflojar el control sobre grupos, cómo involucrar a los no participantes, cómo dar ritmo a la discusión y usar el tiempo online. Aplica los cinco estadios del proceso de andamiaje.	Exploración de ideas, desarrolla argumentos, promueve hilos de ideas valiosas, cierra hilos no productivos, elige cuándo archivar.	Capacidad de usar una variedad de enfoques, desde actividades estructuradas (e-activities) hasta discusiones discrecionales, y evaluar el éxito de éstas.
Habilidades técnicas	Comprensión de los aspectos operativos del software que se utiliza. Habilidad al teclado; capacidad de leer con comodidad en la pantalla; acceso efectivo, regular y flexible a internet	Capacidad de apreciar las estructuras básicas de la comunicación mediada por computadora (CMC), la www y el potencial de la internet para el aprendizaje.	Conocimiento para usar características especiales de software para e-moderators, p.e. controlar, entretejer, archivar. Sapiencia de cómo scale up (incrementar, optimizar) gracias a un uso productivo del software	Capacidad para usar características especiales de software a fin de transmitirlas al estudiante, p.e. historia de mensajes.	Creación de vínculos entre CMC y otras características de programas de aprendizaje	Capacidad para aplicar utilidades de software a fin de crear y manejar foros y generar entornos e-learning. Conocimiento sobre software y plataformas alternativas.
Habilidades comunicativas online	Estilo cortés y respetuoso en comunicación online. Capacidad de mantener	Capacidad para escribir mensajes online de manera concisa, dinamizadora y personalizada.	Capacidad de relacionarse positivamente online; responder en forma propia los mensajes; mantener una “visibilidad”	Capacidad para interactuar por e-mail y e-foros, estimular la interacción entre los	Sensibilidad para valorar la diversidad cultural, explorando diferencias y significados.	Comunicación prescindiendo de claves visuales, diagnosticar y resolver problemas,

	un ritmo equilibrado y uso apropiado del tiempo.		online adecuada; descubrir y gestionar las expectativas de los estudiantes.	participantes Habilidad para aumentar gradualmente con éxito el número de participantes online		promover oportunidades online, usar discreta y sensiblemente el humor online; trabajar con las emociones online.
Contenido experto	Conocimiento y experiencia para compartir, y disposición para hacerlo.	Animar contribuciones valiosas de participantes; conocer útiles recursos online en su área.	Avivar debates proponiendo cuestiones intrigantes	Autoridad otorgando calificaciones justas a los estudiantes por su participación y contribuciones.	Conoce recursos valiosos y los remite a los participantes.	Utilizar recursos electrónicos y de multimedia; ofrecer feedback a los participantes.
Características personales	Motivación para convertirse en tutor.	Identidad online como tutor.	Adaptación a nuevos contextos de enseñanza, métodos, y audiencias.	Sensibilidad en las relaciones y comunicación online	Actitud positiva y dedicación por el e-learning.	Crear y apoyar una comunidad útil y relevante de e-learning

En conclusión y para finalizar...

El rol del tutor en el contexto de educación virtual adquiere un lugar sumamente importante, es decir, se revela que la mediación pedagógica y el interés del docente por los estudiantes que se están formando es una condición para cumplir con los propósitos formativos de los cursos.

El aprendizaje significativo es un proceso complejo, que va deconstruyendo el sentido común/tradicional y va adquiriendo nuevos conocimientos, reflexiones, habilidades, posicionamientos éticos y políticos por medio del debate y destreza ante las interpelaciones. Vivir una práctica concreta de enseñanza y aprendizaje en este contexto es parte del mismo.

Bibliografía:

- Buontempo, María Paula Educación virtual : aportes para el diseño : talleres en pandemia / María Paula Buontempo ; María Galdeano. - 1a edición especial - Corrientes : María Paula Buontempo ; Corrientes : María Galdeano, 2021. Libro digital, PDF: https://hum.unne.edu.ar/publicaciones/educa_virtual/educacion_virtual.pdf
- Cabrero, J. (2004). La función tutorial en la teleformación, en: Martínez, F. y Prendes, M.P. (coords): Nuevas tecnologías y Educación, Madrid, Pearson, 129-143.
- García Aretio, L. (2001) La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona, - Ariel.
- Quiroz, Silva J. (2010) El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje Innovación Educativa, vol. 10, núm. 52, julio-septiembre, 2010, pp. 13-23 Instituto Politécnico Nacional Distrito Federal, México.
- Schwartzman, Gisela. "En busca del eslabón perdido. ¿Son los tutores en línea descendientes de los tutores de educación a distancia?". Sesión 1 del módulo *Moderación de ambientes en línea*. En: Carrera de Especialización en Educación y Nuevas Tecnologías. PENT. FLACSO Argentina https://virtual.flacso.org.ar/course/view.php?id=22001&section=4 https://virtual.flacso.org.ar/mod/book/view.php?id=1953001&chapterid=1985061
- SCHNEIDER, Débora. "El diseño formativo: antecedentes, teorías y modelos". Sesión 2 del módulo *Diseño de intervenciones educativas en línea*. En: Carrera de Especialización en Educación y Nuevas Tecnologías. PENT. FLACSO Argentina.
- Trech, M. (2007). “La tarea del tutor: acompañando a la par, mirando más allá”, en Moderación de ambientes en línea, Carrera especialización en Educación y Nuevas Tecnologías: FLACSO, Argentina.