

**Información para requerimientos
a empresas y servicios en internet**

2021

UAiD

Unidad de Análisis e Investigación Digital


Contenido:

Airbnb	3
Apple	4
AUBASA	6
Badoo.....	6
Bancos	8
Booking.....	21
Cabify.....	23
Claro (AMX Argentina S.A.)	24
Dropbox	24
DiDi	25
eBay	26
Facebook – Instagram.....	26
Fibertel – Cablevisión.....	29
Financieras.....	30
Google	33
Happn	34
NSS S.A. (I Plan).....	34
Match – Tinder	34
MercadoLibre	35
Microsoft (Hotmail, Xbox, Skype)	35
Movistar.....	38
Netflix	38
Nic Argentina	39
Omegle	40
PayPal	41
Personal	41
Rapipago	42

Snapchat	42
Sony Playstation.....	43
Spotify	44
TikTok.....	45
Telecentro	46
Telecom Argentina	47
Telered	48
Tuenti.....	48
Twitter – Periscope - Vine	49
Ualá	50
Uber	50
WhatsApp	53
Yahoo - Flirk	55
Zoom Video Communications, Inc.....	56

Airbnb

Ver toda la información necesaria en:

 [https://es.airbnb.com/help/article/960/c%C3%B3mo-responde-airbnb-a-las-solicitudes-de-informaci%C3%B3n-por-parte-de-las-autoridades? set bev on new domain=1588711114 m%20BbOKruSjQ ejdRgT#form-of-requests](https://es.airbnb.com/help/article/960/c%C3%B3mo-responde-airbnb-a-las-solicitudes-de-informaci%C3%B3n-por-parte-de-las-autoridades?set=bev%20on%20new%20domain=1588711114%20m%20BbOKruSjQ%20ejdRgT#form-of-requests)

“... las solicitudes de cumplimiento de la ley que no sean de EE.UU. generalmente deben dirigirse a Airbnb Ireland, ubicada en Dublín, Irlanda...”

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial según corresponda dirigido a:

(Europa) **Airbnb Ireland UC**
8 Hanover Quay - Dublin 2, Ireland

(América) **Airbnb, Inc.**
Departamento Legal

(Asia) **Airbnb China**

(Global Services Limited) **Airbnb GSL**

“...que cumpla con las siguientes características:

- Que estén en inglés
- En formato de archivo PDF
- Debidamente firmadas y selladas por el oficial de aplicación de la ley que esté facultado por la ley local para representar a la entidad de aplicación de la ley que hace la solicitud
- Que se haya enviado a través del portal:

 <https://es.airbnb.com/lert>

“...las solicitudes deben enviarse a través del [Portal para las autoridades de Airbnb](#). Si no puedes enviar tu solicitud a través del [Portal](#), puedes notificarla a Airbnb Ireland enviando por [correo electrónico](#) una copia en PDF de tu solicitud...”

 leoinfo@airbnb.com

Notificación al usuario:

*“...tener en cuenta que Airbnb, Inc. tiene la política de realizar esfuerzos razonables para notificar a los usuarios afectados cuando reciba una solicitud válida de aplicación de la ley en la que se soliciten datos de usuario. **Airbnb, Inc. notificará al usuario o usuarios** relevantes identificados en la Solicitud de cumplimiento de la ley, en caso de que el usuario desee solicitar una medida de protección adecuada, **excepto cuando una orden judicial independiente (no solo la Solicitud de cumplimiento de la ley en sí)** requiera expresamente que Airbnb, Inc. retrase o retenga la notificación; cuando la notificación esté prohibida por la ley; o cuando Airbnb, Inc., a su entera discreción, crea que dar aviso sería inútil, ineficaz o causaría un riesgo de lesión o daño corporal a un individuo o grupo, o a su propiedad.”*

Apple

¿Qué información se puede pedir?

- Datos de registro de los dispositivos
- Records de servicios al cliente
- Uso de iTunes
- Transacciones on-line
- Transacciones en locales oficiales y representantes
- Gift Cards
- Acceso a iCloud
- Find My Iphone
- iOS Activación de dispositivos
- Uso de Facetime y iMessage

Datos de contacto:

1 - Se debe completar el siguiente formulario:



<https://www.apple.com/legal/privacy/gle-inforequest.pdf>

y enviarlo a por correo electrónico oficial a la casilla:

 lawenforcement@apple.com

2 - Para tramitar el congelamiento y conservación de una cuenta, es por 90 días y ampliable por otros 90 días más completando nuevamente el

 formulario y enviarlo a la casilla: subpoenas@apple.com


Guía de proceso legal

 [Para gobiernos y fuerzas de la ley fuera de los Estados Unidos – Pág. 55](#)

Para casos de Emergencia:

 Ver: [Guía – Pág. 59](#)

Notificación al usuario:

 *“...Apple notificará a sus clientes y/o usuarios cuando se busque la información de su cuenta de Apple en respuesta a una solicitud legal válida de Gobiernos y/o Fuerzas de la Ley, excepto cuando la solicitud legal válida explicita la prohibición de notificar, sea por una orden judicial que Apple reciba, por la ley aplicable o donde Apple, a su exclusivo criterio, crea que proporcionar un aviso implique un riesgo de lesiones o muerte a un persona identificable, en situaciones en las que el caso se relaciona con el peligro de un niño, o cuando Apple considera razonablemente que hacerlo viciaría el curso de la justicia o perjudicaría la administración de justicia. **Luego de 90 días, Apple notificará con retraso las solicitudes de emergencia, excepto cuando la orden judicial o la ley aplicable prohíba la notificación o cuando Apple, a su exclusivo criterio, crea que dar aviso podría crear un riesgo de lesiones o muerte a una persona o grupo de personas identificables o en situaciones donde el caso se relaciona con el peligro de menores.**”*

AUBASA

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ legales@aubasa.com.ar
vial.aubasa@gmail.com

2- Otro contacto:

Ing. Cesar Di Lorenzo +54 9 221 3048428

✉ cesar.dilorenzo@aubasa.com.ar

Badoo

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

Badoo Tranding Limited
20 Primrose Street
3rd FI TH Boradgate Tower London - UK EC2A 2RS

Que contenga la siguiente información:

- ID del usuario (por ejemplo: <http://badoo.com/0123456789>) o
- dirección de correo electrónico que se utilizó para registrarse.
- Motivo de la solicitud e información que se solicita
- Número de teléfono y dirección de correo electrónico oficial
- Si es posible mencionar una persona de contacto



Tardan un máximo de 30 días en procesar la solicitud, intentado contestar en 7 días, **SI EL OFICIO NO CONTIENE ALGUNO DE LOS DATOS REQUERIDOS, LA SOLICITUD NO VA A SER PROCESADA.**

2 - Imprimir y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez


3 - Digitalizarlo a formato PDF, y luego ingresar al sitio:

 <https://badoo.com/es/team/contacts/>

- 4** - Completar el formulario y al final del mismo se ve: “Official Request”
- 5** - Adjuntar Solicitud (donde se sube el oficio en PDF)
- 6** - Completar el CAPTCHA y enviar.

Bancos

“...el BCRA publica la información que le suministran las entidades financieras y compañías financieras en cumplimiento de los requerimientos informativos establecidos, por lo tanto la precisión de la información publicada es de su exclusiva responsabilidad.”

 <http://www.bcra.gov.ar/BCRAyVos/Responsables-Atencion-cliente-Bancos-companias-financieras.asp>

Contacto:

 consultaoficios@bcra.gov.ar

Otras fuentes de información:

Bank of América

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

Diego Antonini

 dantonini@bofa.com

BACS – Baco de Crédito & Securitización

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:


 oficiosjudiciales@bacs.com.ar

BBVA Francés

Contacto:

Teléfono: 0800-333-0303 / 011 4346-4800

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

 oficiomesaent.ar@bbva.com
recepcionoficios-arg@bbva.com
mesadeentradasserviciosjuridicos-arg@bbva.com

Bica

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ **Mariano Angulo**
mangulo@bancobica.com.ar
Anibal Vizzo
avizzo@bancobica.com.ar

Banco de Inversión y Comercio Exterior

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ oficios@bice.com.ar

Bank of China

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ **Mercedes Olano**
molano@bankofchina.com
Lijuan Xiao
xiaolijun@bankofchina.com

Bradesco

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ **Sergio Esteban**
sergio.esteban@bradesco.com.ar

Banco de la República Oriental del Uruguay

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ oficiosconsultas@brou.com.ar

Brubank

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ legales@brubank.com

Banco de Servicios y Transacciones

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ asesorialegalinterna@bst.com.ar

Banco Cetelem

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ **German Bataglia**
german.bataglia@cetelem.com.ar

Maria Jose Rodriguez
marodrig@cetelem.com.ar

Nuevo Banco del Chaco

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ departamento.juridico@nbch.com.ar

Ciudad

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ oficiosjudiciales@bancociudad.com.ar

Coinag

Contacto:

Responsable de legales de la entidad: **Dra. Celina Meroi**

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ cmeroi@bancocoinag.com

Banco Columbia

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ notificaciones_electronicas@bancocolumbia.com.ar

Banco Comafi

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ legales@comafi.com.ar

Banco de Comercio

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ **Mariel Barraza**
mariel.barraza@bancodecomercio.com.ar

Stefano Denti

stefano.denti@bancodecomercio@com.ar

Valeria Nolasco

valeria.nolasco@bancodecomercio.com.ar

Credicoop

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ meoficios@bancocredicoop.coop

Banco Dino

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

Marcela Pez

✉ marcela.pez@bancodino.com

de Córdoba

Contacto:

María Eugenia Cúneo

Gerencia de Legales

Buenos Aires 147 – 4° piso - Córdoba

Teléfono: 0351 420-7200 int. 7202

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ mecuneo@bancor.com.ar
mesageneraldeentradas@bancor.com.ar

de Corrientes

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ oficiosjudicialesgal@bcoctes.com.ar

de Entre Ríos

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ ordenesjudiciales@bancoentrierios.com.ar

de Formosa

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ oficios.judiciales@bancoformosa.com.ar

de La Pampa

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ alegales@blp.com.ar
oficiosbcra@bancodelapampa.com.ar

de San Juan

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ ordenesjudiciales@bancosanjuan.com
oficiosjudiciales-legales@bancosanjuan.com

de Santa Cruz

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ oficiosjudicialessantacruz@bancosantacruz.com

de Santa Fe

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ oficiosjudiciales@bancobsf.com.ar

de Santiago del Estero

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ **Miguel Angel Murguitio**
mmurguitio@bse.com.ar

del Sol

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ legales@bdsol.com.ar

de Valores

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ legales@bancodevalores.com
recepción-notificaciones@bancodevalores.com

Galicia

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ oficios.judiciales@bancogalicia.com.ar

Hipotecario

Contacto:

Vanesa A. Rosano
Oficios y Logística de Requerimientos
Gerencia de Prevención Legal y Gestión Extrajudicial
Gerencia Área de Asesoría Jurídica

Teléfono: 011 4347-5317

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ vrosano@hipotecario.com.ar

HSBC

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ hsbc.argentina.oficios@hsbc.com.ar

ICBC (Industrial and Commercial Bank of China)

Contacto:

Dr. Edgardo Navarro
Oficios Judiciales

Teléfono: 011 4820-8524

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ edgardo.navarro@icbc.com.ar
notificaciones.oficiosjudiciales@icbc.com.ar

Industrial

Contacto:

Pablo M. Orozco
Gerencia de Legales

Teléfono: 011 5238-0200 | int. 27402

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ porozco@bancoindustrial.com.ar

Banco Interfinanzas

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ oficiosjudiciales@bibank.com.ar

Itaú

Contacto:

Roxana Bucci
Controles internos de operaciones

Teléfono: 011 4378-8400 interno 8300

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ grupo_oficios_judiciales@itau.com.ar
embargos@itau.com.ar

Banco Julio

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ legales@bancojulio.com.ar

JP Morgan

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ argentina_ops_middle_office@jpmprgan.com

Macro

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ oficiosjudiciales@macro.com.ar
legalesbanca@grupomacro.com.ar

Banco Mariva

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ barimboima@mariva.com.ar
rodriguezj@mariva.com.ar

Banco Masventas

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ **Belen Gordon**
mgordon@bancomasventas.com.ar
Romina Brizuela
rbrizuela@bancomasventas.com.ar
Daniela Garzon

dgarzon@bancomasventas.com.ar

Banco Meridian

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

Carlos Ghiselli

 mghiselli@bancomeridian.com.ar

Banco Municipal de Rosario

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

 embargos.legales@bmros.com.ar


Nación

Contacto:

Cámaras de seguridad
Armando Rivero Brizuela
Seguridad electrónica

Teléfono: 011 4347-8644

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

 ariverobrizuela@bna.com.ar
operaciones-atm-analisisdefraudes@bna.com.ar
asuntoslegalesapoyoadministrativo@bna.com.ar
[registro central de referencias@bna.com.ar](mailto:registro_central_de_referencias@bna.com.ar)

Contactos por sucursal:

Número de sucursal (4 dígitos) + pop@bna.com.ar

Ejemplo:

Sucursal Villa del Parque es "0094" y el correo electrónico quedaría 0094pop@bna.com.ar

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

 [Listado completo de las sucursales](#)

Patagonia

Contacto:

Andrea Simón
Coordinadora

Teléfono - Fax: 011 4323-5102 Int. 55671 /011 4323-5000 / 43295200

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

 asimon@bancopatagonia.com.ar

Adriana Oña

Teléfono - Fax: 011 4323-5102 Int. 45629

Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

 aona@bancopatagonia.com.ar

Banco Piano

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:


 asuntoslegales@piano.com.ar

Provincia de Buenos Aires

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

Departamento de Legales

 mdjerakian@bpba.com.ar
fpasquale@bpba.com.ar

Cámaras de seguridad

Emir Ulises Mateos

Oficina de Evaluación y Control Técnico (1864)

Departamento de Seguridad Física y Ocupacional (1802)

Gerencia de Seguridad Física (1822)

Guanahani 580 – Nivel 2 – Sector A
C1274ACJ – Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Teléfono: 011 4309-3907 – Interno 23907

✉ cctvrescatefilmaciones@bpba.com.ar

Banco Provincia de Neuquén

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ tratamientodeoficios@bpn.com.ar

Banco Provincia de Tierra del Fuego

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ **Romina Lammic**
romina.lammic@btf.com.ar

Paola Morales
paola.morales@btf.com.ar

RCI Banque

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ riesgos.rciar@rcibanque.com

Banco Rioja

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ legales@bancorioja.com.ar

Banco Roela

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ oficiosjudiciales@bancoroela.com.ar

Banco Saenz

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ legales@bsaenz.com.ar

Banco de Servicios Financieros

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ ar_legalesbsf@carrefour.com

Santander Rio (Casa Central)

Contacto:

Facundo Gabriel Punturiero

Teléfono - Fax: 011 4341-1000 int. 12154

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ fpunturiero@santanderrio.com.ar

Mientras dure el aislamiento social:

oficiosdeinformes@santanderrio.com.ar

Superville

Contacto:

Claudia Cossa

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ claudia.cossa@supervielle.com.ar
recepcionoficios@superville.com.ar

Banco Voi

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ legales@voii.com.ar

Wilobank S.A.

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ operaciones@wilobank.com

Booking

“...las Autoridades encargadas del cumplimiento de la ley situadas fuera de los Países Bajos que soliciten información (personal) a Booking.com B.V. deben cumplir los siguientes requisitos:...”

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

**Booking.com B.V.,
Herengracht 597,
1017 CE Ámsterdam.**

“...la petición se debe enviar como parte de un procedimiento de colaboración con la justicia a las autoridades holandesas (en el marco de un Tratado de Asistencia Judicial Mutua). En caso de duda, contactarse con el centro nacional de asistencia judicial internacional.

Booking.com B.V. solo comunicará información después de recibir una petición que sea legalmente vinculante para Booking.com B.V. de acuerdo con la legislación holandesa.”

Dicha solicitud debe incluir, en cualquier caso, la siguiente información:

- Escrito formal dirigido a Booking.com B.V. Una petición dirigida a "Booking.com" o a "Atención al cliente de Booking.com" no se considerará válida

- Fundamento claro de la base jurídica de la petición
- Descripción de la persona física o entidad legal sobre la cual se solicita la información
- Nombre y firma de la autoridad que emite la solicitud, dirección de correo electrónico y número telefónico de contacto directo

Proporcionar al menos:

- Correo electrónico de la persona que reservó o número de reserva (solo el nombre de la persona que reservó no es suficiente)
- Nombre del alojamiento y ciudad o número de ID del alojamiento
- Resumen concreto de los datos que necesitan que comuniquemos y el periodo en el que se buscan esos datos
- Periodo de respuesta esperado.

“...se recomienda ser lo más específico posible, hay recordar que todas las peticiones de comunicación de datos deben ser razonables, proporcionadas y necesarias para el fin expuesto.”

2 - Imprimir y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF, y luego ingresar al Portal para Fuerzas de la Ley:

 <https://www.booking.com/content/law-enforcement-request.es.html>



En casos de urgencia:

“...Booking.com B.V. hará excepciones en su procedimiento de datos habitual si Booking.com B.V. cree que se trata de una situación de urgencia (por ejemplo, un acto terrorista, daño grave a una persona o muerte de una persona) que ha ocurrido o puede ocurrir de forma inminente si la información solicitada no se proporciona a tiempo.”

Las peticiones de comunicación urgentes deben cumplir los siguientes requisitos:

- Dirigir la petición a:
**Booking.com B.V.,
Herengracht 597,
1017 CE Ámsterdam.**
- Indicar que se trata de una petición de Urgente
- Indicar la naturaleza de la situación urgente (por ejemplo, daño grave a una persona o muerte de una persona)
- Si es posible, identificar la(s) persona(s) o grupo de personas en peligro
- Especificar qué información se necesita y por qué los datos comunicados por parte de Booking.com evitarían o ayudarían a evitar la urgencia. Añadir todos los detalles posibles;
- Incluir todos los datos de contacto y un número de teléfono directo.
- Seguir pasos **1, 2 y 3** mencionados anteriormente

Contacto para consultas:

 atencion.cliente@booking.com

Cabify

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital, luego ingresar al Portal para Fuerzas de la Ley:

 <https://cabify.jotform.com/92904068381360?dp=Policia>

2 - Contacto de Información

 info@cabify.com

Claro (AMX Argentina S.A.)

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial dirigido a:

Claro S.A.

Av. de Mayo 878

C.P. 1084 Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Tel: 011 - 4109-8888 Fax: 011 - 4109-8440 ó

Oficina de Legales

Av. Amadeo Sabattini 1417

C.P. 5000 – Córdoba

Tel: 0351 - 41-49149

Fax: 0351 - 41-49213 - **FAX SOLO PARA URGENCIAS**

Líneas Rotativas: 0351 - 41-49202

2 - Guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

 oficiosjudiciales@claro.com.ar

Respuesta a un requerimiento por una dirección IP:



“...que no es posible determinar a qué usuario de nuestra compañía se le asignó la IP xxx.xxx.xxx.xxx solicitada, ni domicilio donde se registró, debido a que se trata de una IP dinámica...”

Dropbox

¿Qué se puede pedir?

- Nombre con la que se creó la cuenta
- Correo electrónico con la que se creó la cuenta
- Fecha y hora en la que se creó la cuenta
- Tipo de cuenta e información de pago
- Registro de direcciones IP de acceso a la cuenta
- Información de dispositivo móvil

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

**Lawyers Incorporating Service
2710 Gateway Oaks Dr.,
Ste. 150N Sacramento, CA 95833 - USA**

El oficio debe incluir:

- Nombre de la institución, Nombre del/los requirentes
- Correo electrónico Oficial al cual se va a remitir la respuesta
- Teléfono formato internacional (+54-000-000-0000,)
- Dirección de respuesta física verificable
- Número de identificación de la causa

2 - Imprimir y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF y enviarlo mediante correo electrónico oficial a:

 legalcompliance@dropbox.com

En casos de URGENCIA aplicar al “Asunto” del correo electrónico:



“EmergencyRequest”

DiDi

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial:

 securitysc@digitalglobal.com

2- Contacto para delitos flagrantes y requerimientos urgentes:

- FERNANDA CASTILLO +56963354991
- VICTORIA FERRER +56962444023
- ALVAR ORELLNA +56975348722

eBay

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

**eBay, Inc.
ONLINE Service
2211 North First Street
San José, CA 95131 - USA**

El oficio debe incluir:

- Nombre de la institución
- Nombre del/los requirentes
- Correo electrónico Oficial
- Dirección de respuesta física verificable
- Número de identificación de la causa

2 - Imprimir y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF

4 - Acceder al portal para Fuerzas de la Ley:

 <https://le.corp.ebay.com/>

(desde el 12/2019 el dominio mpba.gov.ar se encuentra registrado para tramitar en el portal).

5 - Completar el formulario y adjuntar el documento PDF

Ver Guía para la realización de éste trámite en el siguiente documento:

 https://staci.my.salesforce.com/sfc/p/#1I000001UkRS/a/1I000000L5RW/5IEIzABr0MDO8dtHhezKawtpWHk32Azt3Os_y976OEA

Facebook – Instagram

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

**Facebook Security, Law Enforcement Response Team
Señor Gerente de Facebook Inc.
1601 Willow Road
Menlo Park, CA 94025**

Todas las solicitudes deben detallar los registros solicitados e incluir las categorías de datos específicas solicitadas y limitaciones de fecha para la solicitud, además de lo siguiente:

- Nombre de la autoridad que realiza la solicitud, dirección de correo electrónico oficial y un número de teléfono de contacto directo.
- Dirección de correo electrónico del usuario, número de teléfono (+XXXXXXXXXX), número de identificación de usuario (<http://www.facebook.com/profile.php?id=1000000XXXXXXXX>) o nombre de usuario del perfil de Facebook (<http://www.facebook.com/username>)

2 - Imprimir y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF

4 - Acceder al portal para Fuerzas de la Ley:

 <https://www.facebook.com/records>

Sólo se tramita el “Congelamiento de Cuenta” y “Record de Conexiones”

Al acceder al Portal primero requiere un **Correo Electrónico Oficial**

5 - Luego de enviar la dirección de correo electrónico oficial recibirá en esa misma casilla un link con el cual se accede al Portal y que **será válido solo por una hora** donde se encuentran los dos tipos de formularios a completar: Para la preservación de la/s cuentas al momento de la solicitud y para el historial de accesos a la/s cuentas con fechas y direcciones IP. Al final de cada formulario se observará un campo para adjuntar el Oficio ya confeccionado en PDF.

6 - Es muy importante, siempre que se pueda, establecer un rango de fechas para el Record de Conexiones “Requesting Records Between”. Terminado de completar el o los formularios recibirá en su casilla de

correo oficial un aviso del inicio del trámite con un número de caso creado por el portal. Cuando el trámite incluyó “Congelamiento de la/s cuentas” éste será por el lapso de 90 días sin que se le informe al usuario investigado; para poder obtener ésta copia de la cuenta se debe tramitar por exhorto.

Política de Privacidad:

 <http://www.facebook.com/about/privacy/>

Otro recurso:

Primero siempre recurrir al Portal, eventualmente si fuese necesario comunicarse con los representantes legales de Facebook Inc. en Buenos Aires:

Estudio Baker & McKenzi
Av. Leandro N. Alem 1110 Piso 13
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CP C1001AAT)
Tel/Fax: 011-4310-2200

Otros recursos: Exhorto

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación
Dirección Nacional de Cooperación Internacional
Jurídica y en Sistemas Judiciales

 coopinternacional@jus.gov.ar

Contacto:

Dra. Andrea Galdiz

 agaldiz@jus.gov.ar

Jefa de Departamento de Cooperación Internacional
Sarmiento 329 2º piso (anexo) C.P. C1041AAG

Tel.: 011-5300-4040 (Directo)

011-5300-4000 Int. 76389 / Fax: 011-4328-8114

Para casos de urgencia:

“...para facilitar información a las fuerzas del orden con urgencia en los casos en los que haya riesgo de daños físicos o muerte, póngase en contacto inmediatamente enviando un mensaje a la dirección subpoena@facebook.com con el siguiente Asunto en el correo electrónico: "EMERGENCY MATTER". Facebook determinará a su entera discreción el volumen de información proporcionada en virtud de legislación de los Estados Unidos. Si tiene más preguntas, póngase en contacto con nosotros escribiendo a la dirección:”

✉ subpoena@facebook.com

Guía para Fuerzas de la Ley:

🔗 Ver: <https://www.facebook.com/safety/groups/law/guidelines/>

Fibertel – Cablevisión


1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

Prima S.A.

Departamento de Legales

General Hornos 690, piso 9 (C1272ACL)

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

 **2** - Cuando la información que se requiera incluye direcciones IP obtenidas de servicios de internet del extranjero es **extremadamente importante convertir el huso horario** al nuestro (GTM -300). Prestar mucha atención al sistema de huso horario informado y si éste incluye cambios por estación (horario de verano) al momento en que se registraron los accesos. El huso horario debe estar aclarado en el oficio de la siguiente manera: Ejemplo, requiriendo cuál de los usuarios utilizó

la dirección IP: “**181.20.65.21**” el día **01 de enero de 2020 a las 05:03:38**
y **17:03:00 (GTM – 0300)**

Contacto:

Encargada usuarios de Prima:

Yamila Leigovich

Teléfono directo: 011 5530-6516

3 - Guardar el oficio en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ legalesoficios@cablevision.com.ar

Financieras

Cencosud (emisora de TC)

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

Maria Cecilia Cantarelli

✉ mariacecilia.cantarelli@cencosud.com.ar

Compañía Financiera Argentina (Efectivo Sí)

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ deptodelegales@efectivosi.com.ar

Cordial Compañía Financiera

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ repcionoficios@cordialfianciera.com.ar

Crédito Regional Compañía Financiera S.A.

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ consultas@creditoregional.com.ar

FCA Compañía Financiera

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

Valeria Taginio

✉ valeria.tagino@fcagroup.com

Ford Credit Compañía Financiera

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

Juan Lola Muguerza

✉ jlolamug@ford.com

GPAT Compañía Financiera

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ oficiosjudiciales@gpat.com.ar

John Deere Compañía Financiera

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ jdcargentina@johndeere.com

Mercedes Benz Compañía Financiera

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

Maria Dillon

✉ maria.dillon@daimler.com

Valeria Mon

✉ valeria_carolina.mon@daimler.com

Montemar Compañía Financiera

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ estudio.juridico@montemarciafin.com.ar

PSA Compañía Financiera

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ recepcionoficios@psafinance.com.ar

Toyota Compañía Financiera

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ oficios@toyotacfa.com.ar

Transatlántica Compañía Financiera

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ legales@tsaciafinanciera.com.ar

Wenance S.A.

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ info@wenance.com

Wolkswagen Financial Services

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

 recepcionoficios@vwfs.com.ar

Google

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

**Google Inc.
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, California 94043
United States**

Para solicitar información referida a direcciones IP, registros de conexión y/o datos sobre el suscriptor de una cuenta y fecha de creación de la misma incluir:

- Datos de la de la I.P.P.
- Autoridad judicial que solicita la información
 - Domicilio
 - Nombre completo
 - Dependencia
 - Cargo
 - Correo electrónico oficial
 - Teléfono y/o Fax
- Rango de fechas para el record de accesos a la cuenta
- Detalle de la información solicitada: Cual
- Dirección de correo electrónico oficial donde deberá remitirse la información

2 - Imprimir y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF

4 - Enviar el documento PDF desde correo electrónico oficial a:

✉ lis-global@google.com

📄 [Modelo oficio Google – Pág. 87](#)

Happn

1 - Confeccionar oficio **en francés** en Hoja Oficial dirigido a:

**Directeur Général
Seigneur Didier Rappaportó**

2 - Imprimir y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF

4 - Enviar el documento PDF desde correo electrónico oficial a:

✉ gaelle.benoist@happn.fr

Otros recursos:

✉ contact@happn.fr

NSS S.A. (I Plan)

Contacto:

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

✉ legales@iplan.com.ar

Match – Tinder

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

**Senior Paralegal
At Match.com L.L.C.
8750 N Central Expy. Ste. 1400
Dallas, Texas, United States**

2 - Imprimir y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF

4 - Enviar el documento PDF desde correo electrónico oficial a:

 norma.rivera@match.com

MercadoLibre

 **1** - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a: [Ver modelo – Pág. 84](#)

Señores

Mercado Libre S.R.L.

notificaciones@mercadolibre.com

3 - Guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

 notificaciones@mercadolibre.com

A tener en cuenta:

 Según [Anexo](#) confeccionado por MercadoLibre – [Pág. 76](#)

El oficio debe hacer mención al “Nombre de Usuario” que se quiere investigar

“...se adjunta cierta información que rogamos se tenga en cuenta al oficiar, para así aspirar que las respuestas puedan resultar cada vez más útiles para las investigaciones de las autoridades/fuerzas de seguridad oficientes”.

¿Qué se puede pedir y cómo?

 [Ver anexo – Pág. 76](#)

Llamar sólo si es necesario al teléfono: 011 - 4640-8000 int. 8876

Microsoft (Hotmail, Xbox, Skype)

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

Microsoft Corporation

**Att. Law Enforcement and National Security (LENS) Team
One Microsoft Way,
Redmond WA 98052-6399
United States of America**

Con la siguiente información:

- Fecha en la que el oficio fue emitido
- Número de IPP
- Nombre, teléfono y dirección de correo electrónico del representante de su entidad al que la información debe ser enviada
- Tipo del delito investigado
- Identificación clara de la(s) cuenta(s) sobre la(s) cual(es) se solicita la información
- Especificación del tipo de información solicitada (por ejemplo, datos de suscripción del usuario de correo electrónico, nombres, dirección usada al registrarse, registro histórico de direcciones IP, información de facturación, lista de contactos, etc.).
- Nombre y firma de la autoridad que emite el oficio

2 - Completar planilla de Excel suministrada por Microsoft y guardarla en formato Excel: Pedir planilla por correo electrónico a:

 uaid.pj@mpba.gob.ar

3 - Imprimir el Oficio y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

4 - Digitalizarlo a formato PDF

5 - Enviar el documento PDF desde correo electrónico oficial a:



Es muy importante colocar en el “Asunto” del correo electrónico y en el siguiente orden: PAIS – **PROVINCIA O ESTADO – CUALQUIER DATO**

**ESPECÍFICO DEL PEDIDO COMO SER N° IPP /OFICIO / CAUSA / CUENTA
SOBRE LA CUAL SOLICITA INFORMACIÓN.**

Ejemplo: **Argentina - Buenos Aires - IPP 15-00-005555-16 - ejemplo@hotmail.com**

4 - Adjuntar y enviar el documento PDF y la planilla de Excel en formato xls o xlsx desde correo electrónico oficial a:

 asklcala@microsoft.com

¿Sobre qué servicios se puede pedir Información?

- Correos electrónicos: (NO contenido) Hotmail, Outlook, Windows Live, Windows Mail, MSN
- Información de Cuenta de Microsoft - MSA (Se refiere a la cuenta única a través de la cual un usuario se autentica para acceder a cualquiera de los servicios en línea de Microsoft)
- Xbox Live, OneDrive, Office, Skype, Bing, Windows Store, Windows, Azure, Office 365)

Casos de Emergencia:



Atender que si se invoca Urgencia o Emergencia la fecha de confección no debe ser anterior a la del envío!

Microsoft requiere que la solicitud, además debe proveer la siguiente información, a fin de poder acortar al máximo el tiempo de respuesta:

- Detalle sobre los hechos que demuestren la existencia de peligro de muerte o de lesión física grave de una persona.
- Explicación sobre cómo la información solicitada puede asistir a la prevención del daño.
- Confirmación de que su solicitud es la única vía mediante la cual se puede obtener la información requerida.

Contacto en Argentina:

Estudio RCTZZ - Richards, Cardinal, Tützer, Zabala, Zaefferer
Av. Leandro N. Alem 1050, piso 13
(C1001AAS) Ciudad Autónoma de Buenos Aires

El oficio a RCTZZ solo si es urgente

Luciana Liefeldt

Teléfono: 011-5031-2759

Nueva modalidad de envío de archivos

 <https://lensprodleportalui.azurewebsites.net/home>

Movistar

Para solicitar información a la Empresa Movistar se debe acceder **con usuario y contraseña** al siguiente portal:

 <https://www4.telefonica.com.ar/Aplicaciones/Jx3WebApp/Account/login?ReturnUrl=%2FAplicaciones%2FJx3WebApp%2F>

La solicitud de usuario y contraseña de acceso al portal, se debe canalizar a través de la Secretaría de Política Criminal, Coordinación Fiscal e Instrucción Penal.

Netflix

1 - Bajar del sitio de Netflix el siguiente formulario:

 https://help.nflxext.com/legal/INTL_BV_Information_Request_Form_ES_LATAM.pdf

2 - Imprimir el formulario y completarlo, remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF

4 - Enviar el documento PDF desde correo electrónico oficial a:

 legalprocess@netflix.com

La información que se puede solicitar a Netflix es la siguiente:

- Email y estado de la cuenta
- Actividad de facturación: fecha, monto, forma de pago
- Actividad de formas de pago: las direcciones IP asociadas a las formas de pago agregadas por el miembro con marca de hora/fecha
- Actividad de streaming: las direcciones IP usadas para acceder al servicio de Netflix y ver los títulos mediante un dispositivo de streaming, como consolas de videojuegos, celulares, tabletas, computadoras personales, televisores o reproductores de Blu-ray conectados a Internet con marca de hora/fecha y tipo de dispositivo.

Si fuera necesario, enviar el formulario completo y firmado con sellos por correo postal a:

Netflix International B.V.
Stadhouderskade 55
1072 AB Ámsterdam, The Netherlands

Nic Argentina

Datos de contacto:

NIC Argentina
San Martín 536 Piso 1, C1004AAL
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Teléfono: 011 5235-1166

Sitio Web:

 <https://nic.ar/>

¿Qué información se puede pedir?

La información que se puede solicitar es la solicitud de titularidad e historial de dominios de internet.

Omegle

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

Omegle.com LLC
C/O Northwest Registered Agent,
LLC 906 West 2nd Ave. STE 100 Spokane,
WA 99201 - USA

2 - Imprimir el oficio y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF

4 - Enviar el documento PDF desde correo electrónico oficial a:

 leif@omegle.com

Omegle no tiene nombres de usuario, ni cuentas o algún tipo de registración. Solo se registra la dirección IP y Cookie id. Contando con la Cookie id, (la cookie id se encuentra en la computadora del sospechoso y es constante en la medida en que el usuario no la borre, para encontrarla, utilizar el mismo navegador que el usuario original y acceder

 a: <http://omegle.com/id>).

Histórico de chat: No hay historial de chat solo el guardado por un usuario.

Guía para Fuerzas de la Ley:

 <https://www.omegle.com/leo/guide.pdf>

PayPal

1 - Ingresar al “Portal para Fuerzas de la Ley” (Law Enforcement):

(Sistema on-line idem Facebook, Instagram, Whatsapp)

 <https://safetyhub.paypal.com>

2 - Completar con los datos que solicitan.

Contacto:

 Para consultas: lawenforcement@paypal.com

Solo brindaran la información que crean conveniente si la misma fue solicitada mediante correo oficial.

Personal

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

Al Señor Representante Legal

Telecom Personal S.A.

Gerencia de Administración de Requerimientos Judiciales

Estomba 2836 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires

 ¡ATENCIÓN! No confundir “Telecom Personal” con “Telecom Argentina”

2 - Guardar en formato PDF

3 - Enviar el documento PDF con firma digital desde correo electrónico oficial a:

 requerimientosjudiciales@teco.com.ar

Otros recursos

Vía fax al número: **0810-444-0222** de Lunes a Viernes de 7 a 16 hs

Opción 1: Para hablar con un operador

Opción 2: Fax

Consideraciones:

- Identificar claramente el organismo emisor, suscribir y sellar por la autoridad.
- Aportar los datos de la causa (autos y expediente)
- Aclarar período por el que se pide la información
- Detallar claramente los datos que requieren.
- Modalidad de envío de la respuesta: por correo postal o por correo electrónico oficial.



No se brinda información relacionada a: WhatsApp u otra aplicación de mensajería, Ni geolocalización, Ni BackUps



[Ver Modelo de Oficio – Pág. 85](#)

Rapipago

1- Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:



infolegales@rapipago.com.ar

Snapchat

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

Custodian of Records

Snap Inc.

2772 Donald Douglas Loop North

Santa Monica, CA 90405

2 - Imprimir el oficio y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF

4 - Enviar el documento PDF desde correo electrónico oficial a:

 lawenforcement@snapchat.com

Guía para Fuerzas de la Ley:

 <https://www.snapchat.com/lawenforcement>

Solo para casos de Emergencia! Muerte inminente o daño físico inminente dirigirse a:

 <https://lawenforcement.snapchat.com/emergency>

Sony Playstation

Cada vez que una consola Playstatyion se conecta a Sony Playstation Network se registra: **día, hora y dirección IP**. En los casos en que se realizan transacciones es más fácil para Sony identificar Usuarios, Cuentas y direcciones IP.

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:


Sony Interactive Entertainment LLC

Incluir:

- Nombre de la institución
- Nombre del/los requirentes
- Correo electrónico Oficial
- Dirección de respuesta física verificable
- Número de identificación de la causa

2 - Imprimir el oficio y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF

 Guía para el rastreo de una consola Playstation:
[Tracking a Sony PlayStation Gaming Console - Pág. 88](#)

4 - Con el oficio hecho en PDF enviar por correo electrónico oficial a:

✉ LE_legalrequests@playstation.sony.com

Caso Urgente:

En los casos en que se halle riesgo la seguridad o vida de una persona (Terrorismo, Secuestro, Amenazas a la vida, etc. Contactarse con:

✉ Thomas.Nguyen@sony.com

✉ Matt.Guthrie@sony.com

Spotify

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

Spotify AB
Regeringsgatan 19
111 53 Stockholm
Sweden

2 - Imprimir el oficio y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF

4 - Enviar el documento PDF desde correo electrónico oficial a:

✉ support@spotify.com

¿Qué información se puede pedir?

- Información de URL
- Identificadores web, incluyendo datos de cookies y direcciones IP
- Información sobre los tipos de dispositivos que utiliza, como los identificadores de dispositivo único, el tipo de conexión a la red (wifi, 3G, LTE, Bluetooth), el rendimiento de la red, el dispositivo y el proveedor, el tipo de navegador, el idioma, la información que permite la gestión de los derechos digitales, el sistema operativo y la versión de la aplicación Spotify
- Las características de los dispositivos de su red wifi disponibles para conectarse al Servicio Spotify (como los altavoces o parlantes)

- Su ubicación no exacta, que puede deducirse o inferirse de ciertos datos técnicos (la dirección IP, la configuración del idioma de su dispositivo o la moneda de pago), con el objeto de cumplir los requisitos geográficos de nuestros contratos de licencia y ofrecerle publicidad y contenidos personalizados; y datos del sensor móvil generados por el movimiento o la orientación (acelerómetro o giroscopio) que son necesarios para ofrecerle las funciones específicas del Servicio Spotify.

 Ver: <https://www.spotify.com/ar/legal/privacy-policy/>

TikTok


1 - Ver toda la información necesaria en:

 <https://support.tiktok.com/es/privacy-safety/law-enforcement-es>

¿Qué información guardan?

- Nombre de usuario
- Nombre y Apellido
- Dirección de Correo Electrónico
- Número de teléfono
- Modelo de dispositivo del usuario
- Fecha de creación de la cuenta y dirección IP

Sobre los Videos:

 “... TikTok permite a los usuarios crear y cargar videos. Estos videos pueden guardarse en privado ("Videos privados") o publicarse en la aplicación TikTok y ponerse a disposición de los usuarios registrados ("Videos públicos"). A menos que una cuenta se haya configurado como privada o el usuario haya eliminado el video público, los videos públicos están disponibles para las fuerzas de la ley a través de la aplicación TikTok y, por lo tanto, no se proporcionan a través de una solicitud de datos. Esta información sobre videos privados o eliminados está disponible solo de acuerdo con una orden de búsqueda.”

Registro de datos:

TikTok guarda registros que incluyen:


- Logins y logouts
- Contenido generado por el usuario:

Fecha de creación y modificación de archivos

Fecha y hora de comunicaciones entrantes y salientes a través de la aplicación

- Los Registros no incluyen contenido, pero se pueden requerir con la debida orden de un Juez.

2 - Completar el Formulario de requerimiento que se encuentra en:

 https://s16.tiktokcdn.com/musical/resource/mtact/static/docx/Access_Request_Form.docx

3 - Con el formulario completo con firma a mano alzada y sellos, convertir a PDF y enviar por correo electrónico oficial a:

 legal@tiktok.com

Telecentro

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF:

TeleCentro S.A.

Av. Brig. Gral. Juan Manuel de Rosas 2860

B1754FTU - San Justo

Teléfono: 011 4651-0084 o 4651-0074

Sucursales en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires:

- **Scalabrini Ortíz 445**
- **Av San Juan 2733**
- **Escalada 17**
- **Moldes 2780**

Sucursales Zona Sur:

- **Lomas de Zamora - Av Hipólito Yrigoyen 7501**
- **Luis Guillón - Boulevard Bs. As. 1450**

Sucursales Zona Oeste:

- **Lomas del Mirador - Av Brigadier JM de Rosas 635**
- **Gregorio de Laferrere - Piedrabuena 6130**
- **San Justo - Hipólito Yrigoyen 2742**

2 - Con el oficio hecho en PDF y con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

 ipadmin@telecentro.net.ar

 negocios@telecentro.net.ar

Telecom Argentina

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

Al Señor Representante Legal

Telecom Argentina S.A.

Gerencia de Administración de Requerimientos Judiciales

Estomba 2836 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires



¡ATENCIÓN! No confundir “Telecom Argentina” con “Telecom Personal”

2 - Guardar en formato PDF

3 - Enviar el documento PDF con firma digital desde correo electrónico oficial a:

 requerimientosjudiciales@teco.com.ar

Otros recursos

Vía fax a: **0810-444-0222** de Lunes a Viernes de 7 a 16 hs

Opción 1: Para hablar con un operador

Opción 2: Fax

Consideraciones:

- Identificar claramente el organismo emisor, suscribir y sellar por la autoridad.
- Aportar los datos de la causa (autos y expediente)
- Aclarar período por el que se pide la información

- Detallar claramente los datos que requieren.
- Modalidad de envío de la respuesta: por correo postal o por correo electrónico oficial.

 [Ver Modelo de Oficio – Pág. 86](#)

Telered

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

Ver TV S.A. / TeleRed
Departamento de Legales
Pte. Perón 1783 (B1663GHG)
San Miguel - Buenos Aires

2 - Guardar en formato PDF

3 - Enviar el documento PDF con firma digital desde correo electrónico oficial a:

 tecnologia@telered.net.ar

Con copia a: acuadrado@telered.net.ar
ddonantueno@telered.net.ar
mcoingrate@telered.net.ar

Contacto:

Teléfono: 011 - 4469-7452 / Fax: 011 - 4451-0577

Tuenti

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

2 - Guardar en formato PDF

3 - Enviar el documento PDF con firma digital desde correo electrónico oficial a:

 reqjudiciales@telefonica.com

Twitter – Periscope - Vine

1 - Determinar el id de usuario a investigar:

2 - Si esta logeado a su cuenta de Twitter, desloguearse!!!

¿Cómo saber y encontrar el id de usuario de una cuenta en twitter?

Con el navegador web Chrome navegar en Twitter por la cuenta sobre la que se quiere saber el id, por ejemplo:

[@twittersafety](https://twitter.com/twittersafety).

En cualquier lugar de la página, haga “click” con el botón derecho del mouse y seleccione: “Ver código fuente de la página” (Si no está usando Chrome, la mayoría de los navegadores poseen una opción similar)

Utilizar la función “CTRL + f” para que aparezca un campo de búsqueda dentro de la página y buscar tipeando la siguiente línea:

div class="ProfileNav" role="navigation" data-user-id=

El número que sigue al igual “=” en el resultado... es el “User id”

Por ejemplo, el User id de:

[@twittersafety](https://twitter.com/twittersafety) es 95731075.

3 - Acceder al portal para Fuerzas de la Ley:

 <https://legalrequests.twitter.com/>

4 - En el mismo portal verá un vínculo llamado: Directrices para agentes de policía: Ver

 <https://t.co/le>

5 - Después de enviar su nombre completo y correo electrónico oficial recibirá en su casilla oficial un correo electrónico con el vínculo para acceder al portar y podrá elegir el tipo de trámite para acceder a los formularios.

- Requerimiento de divulgación urgente
- Requerimiento de conservación de datos
- Requerimiento de información
- Requerimiento de eliminación de contenido



¡ATENCIÓN! Si corresponde, debe especificarse en los formularios que **NO SE DE AVISO** a la persona/s sobre las que se requiere información.

Otros medios de contacto:

Twitter, Inc.

**c/o Trust & Safety - Legal Policy 1355 Market Street,
Suite 900 San Francisco, CA 94103 Fax: 1-415-222-9958
(attn: Trust & Safety - Legal Policy)**

**Twitter International Company
c/o Trust & Safety - Legal Policy
One Cumberland Place
Fenian Street Dublin 2 - D02 AX07 - Ireland
Fax: 1-415-222-9958**

Ualá

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

 legales.ar@uala.com.ar

2 – Teléfono de contacto: 011-52633563

Uber

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial

2 - Imprimir el oficio y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF

4 - Enviar el documento PDF desde correo electrónico oficial a:

✉ LERT@uber.com

¿Qué información se encuentra disponible?

1. *Registros Comerciales:*

Almacenamos y conservamos información, tal como se describe en la declaración de privacidad y en los Términos de uso. Esto incluye información que aparece en los recibos de los viajes, y que está disponible para los usuarios y conductores que usan Uber. Cuando los usuarios se registran y usan el servicio, se obtiene y se guarda cierta información en el curso normal del uso del servicio. Esta información puede incluir números de teléfono, direcciones de correo electrónico, nombres, fechas de apertura y cierre de la cuenta, la dirección IP del registro, estados, calificaciones, métodos de pago, comunicaciones con el servicio al cliente y fotos. Cuando los conductores se registran para usar Uber, es probable que obtengamos información adicional, como números de matrícula, información del vehículo, direcciones, empleadores de los conductores (si corresponde), información del seguro, acuerdos, determinadas comunicaciones entre los conductores y los usuarios, y datos de ubicación del GPS.

2. *Conservación de registros:*

Después de recibir una solicitud formal por escrito por correo electrónico oficial a: LERT@uber.com, trabajaremos para conservar los registros relacionados con las investigaciones penales oficiales durante 90 días. Las autoridades de orden público pueden extender una solicitud de conservación, por única vez, por un periodo adicional de 90 días. No

conservamos materiales preservados a menos que recibamos una solicitud de extensión o un proceso legal.

3. Formulario de solicitud

La autoridad de orden público autorizado que usa un dominio oficial del Gobierno puede enviar el proceso legal a LERT@uber.com. Nos reservamos todos los derechos y las objeciones, como por falta de jurisdicción o por un servicio inapropiado. Las autoridades de orden público deben tener en cuenta los requisitos vigentes de protección de la privacidad y los datos, como la naturaleza proporcionar y subsidiaria, e incluir, como mínimo, los siguientes datos en la solicitud

- 1. Motivos claros para el fundamento legal de la solicitud,*
- 2. Detalles específicos sobre la información buscada y cómo esta información en particular podría beneficiar la investigación. No podremos procesar solicitudes demasiado amplias o vagas que no identifiquen la particularidad de la búsqueda de información, y*
- 3. El nombre de la autoridad emisora, el número de placa o id. del agente u oficial responsable, una dirección de correo electrónico de un dominio de la fuerza de orden público y el número de contacto directo del agente u oficial responsable.*

- **Aviso de solicitudes:**

Podemos notificar a los usuarios y a los conductores sobre las solicitudes de la autoridad de orden público, para que estén informados antes de la divulgación de los datos personales.

- **Solicitudes urgentes y de emergencia**

Tenemos un proceso para evaluar las solicitudes con carácter de emergencia o urgencia, donde dichas condiciones implican la protección de un usuario, un conductor o un tercero que haya resultado herido

físicamente, la detención de una actividad ilegal que representa una amenaza inmediata de daño físico o casos de investigaciones determinadas como urgentes. Los solicitantes deben presentar un Formulario de solicitud de emergencia que pueden solicitar a través de LER@uber.com que describa en detalle la naturaleza de la emergencia o urgencia, con detalles sobre el presunto daño físico, peligro, o urgencia y nosotros revisaremos estas solicitudes según cada caso en particular. Podemos proporcionar información receptiva si creemos que al hacerlo podemos proteger a los usuarios y conductores, a terceros, a Uber, o de otra manera ayudar con una investigación urgente. Una vez que la emergencia o la urgencia hayan pasado, requerimos que la autoridad de orden público haga un seguimiento según el proceso legal correspondiente. No obstante, podemos requerir que la autoridad de orden público siga el proceso legal correspondiente para cualquier divulgación inicial o adicional. La autoridad de orden público debe proporcionar toda la información posible sobre el incidente o la emergencia en cuestión, para facilitar nuestra revisión.

WhatsApp

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

**WhatsApp Inc.
Law Enforcement Response Team
1601 Willow Road
Menlo Park, California 94025
United States of America**

2 - Imprimir el oficio y remitir al Juez de Garantías para su firma a mano alzada, con sello medalla y sello personal del Juez

3 - Digitalizarlo a formato PDF

4 - Ingresar al “Portal para Fuerzas de la Ley” (Law Enforcement):

 <https://www.whatsapp.com/records>

Sólo se tramita el “Congelamiento de Cuenta” y “Record de Conexiones”

Al acceder al Portal primero requiere un **Correo Electrónico Oficial**


5 - Luego de enviar la dirección de correo electrónico oficial recibirá en esa misma casilla un link con el cual se accede al Portal y que **será válido solo por una hora** donde se encuentran los dos tipos de formularios a completar: Para la preservación de la/s cuentas al momento de la solicitud y para el historial de accesos a la/s cuentas con fechas y direcciones IP. Al final de cada formulario se observará un campo para adjuntar el Oficio ya confeccionado en PDF.

6 - Es muy importante, siempre que se pueda, establecer un rango de fechas para el Record de Conexiones “Requesting Records Between”. Terminado de completar el o los formularios recibirá en su casilla de correo oficial un aviso del inicio del trámite con un número de caso creado por el portal. Cuando el trámite incluyó “Congelamiento de la/s cuentas” éste será por el lapso de 90 días sin que se le informe al usuario investigado; para poder obtener ésta copia de la cuenta se debe tramitar por exhorto.

Guía para Fuerzas de la Ley:

 <https://faq.whatsapp.com/en/general/26000050>

Información para autoridades de la Ley:

 https://scontent.whatsapp.net/v/t61.22868-34/65318227_912917935767615_2505485600451516426_n.pdf/Information-for-Law-Enforcement-Authorities-EN.pdf?nc_sid=41cc27&nc_ohc=9vDZOAzMCp8AXNI8Mj&nc_ht=scontent.whatsapp.net&oh=ce2bc6c6c13618317d1087d58590f0da&oe=5EAE3F38

Yahoo - Flirk

1 - Confeccionar oficio en Hoja Oficial dirigido a:

Yahoo de Argentina S.R.L.
Departamento de Legales
Dra. Tatiana Taussik

Av. Del Libertado 498 (C1001ABR) Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Teléfono: 011 - 4837-8123 Fax: 011 - 4837-8110

Teléfono: 1 94089 408-349-3687

- El oficio debe incluir:

Yahoo id ó Correo electrónico Yahoo de la persona sobre la que se requiere información

¿Qué se puede pedir?

- Información del alta de la cuenta proporcionada por el usuario: (Subscriber Information) Nombre, fecha del alta, lugar y servicios en uso, registro de las direcciones IP desde las que se accedió a la cuenta.
- La/s cuentas de correo electrónico asociadas al usuario, direcciones IP desde donde se enviaron correos electrónicos
- Lista de amigos del servicio Yahoo Messenger, Fecha, hora y dirección IP de los chats hasta 60 días atrás de la fecha presente, eventualmente si el usuario decidió “Archivar” sus chats y estos se encuentran en los servidores de Yahoo, se podrían recuperar.
- Información de Flirk, contando con el NSID o URL o URL del perfil del usuario, Yahoo Groups, Yahoo Geocities, Web Hosting Dominios contratados y Yahoo Negocios
- Se puede requerir congelamiento de cuentas por un lapso de 90 días, extensible por otros 90

2 - Con el oficio hecho en PDF y firmado digitalmente enviar por correo electrónico oficial a:

 ar-legalpoc@yahoo-inc.com

Portal para fuerzas de la Ley

Corresponde a Oath Holdings Inc. (yahoo) y Oath Inc. (AOL)

1 - Crear una cuenta con correo electrónico oficial

 <https://lawenforcementrequests.oath.com/>

Guía para Fuerzas de la Ley

 <https://www.eff.org/document/yahoo-law-enforcement-guide>

Otros recursos:

 https://www.eff.org/files/filenode/social_network/yahoo_sn_leg-doj.pdf

Zoom Video Communications, Inc.

1 - Confeccionar oficio en hoja oficial y guardar en formato PDF, con firma digital enviar por correo electrónico oficial a:

 lawenforcement@zoom.us

2 - Durante una reunión de Zoom, generalmente se capturan los siguientes elementos de datos: Nombre para mostrar o ID de usuario, detalles del dispositivo (SO, Tipo de cámara, Tipo de red, Ubicación, identificadores de hardware únicos, entrada de audio y número de teléfono, si corresponde), metadatos de la reunión (dirección IP, hora de reunión, hora de finalización de la reunión).

¿Qué se puede pedir?

- Información de la cuenta e información del sistema (es decir, información sobre el uso de nuestros servicios) perteneciente a un titular de cuenta identificado.
- Contenido para reuniones o chat si dicho contenido está almacenado en nuestros sistemas en un formato que nos permita proporcionarlo. Para realizar una búsqueda efectiva, necesitamos la dirección de correo electrónico del titular de la cuenta. Si lo tiene, la ID de cuenta o la ID de usuario de Zoom también es útil, y

cualquier otra información que pueda proporcionar que nos ayudará a identificar y localizar el tema del proceso legal.

3 - Generalmente conservamos registros durante la vida útil de una cuenta y, según el tipo de datos, la última actualización.

Apple

Lineamientos sobre procesos legales para gobiernos y fuerzas de seguridad fuera de los Estados Unidos

Estas pautas se proporcionan para ser utilizadas por parte de agencias gubernamentales y policiales fuera de los Estados Unidos, cuando se busca información sobre usuarios de dispositivos, productos y/o servicios de Apple dentro o fuera de USA. Apple actualizará estas pautas según sea necesario.

Apple será la entidad relevante responsable de la información del cliente y/o usuario en una región o país. Apple, como compañía global, tiene varias entidades legales en diferentes jurisdicciones que son responsables de la información personal que recopilan y que son procesados en su nombre por Apple Inc. Por ejemplo, la información de punto de venta en entidades minoristas de Apple fuera de los Estados Unidos está controlado por las entidades minoristas individuales de Apple en cada país. La información personal relacionada con la tienda en línea y iTunes también puede ser controlada por entidades legales externas Estados Unidos como se refleja en los términos de cada servicio dentro de una jurisdicción específica. Normalmente, las entidades legales de Apple fuera de los Estados Unidos en Australia, Canadá, Irlanda y Japón son responsable de los datos de usuario relacionados con los servicios de Apple dentro de sus regiones de responsabilidad.

Todas las demás solicitudes de información sobre clientes y/o usuarios de Apple, incluidas las preguntas de clientes y/o usuarios sobre la divulgación de información, deben ser dirigidos a:

www.apple.com/privacy/contact/

Para solicitudes de información gubernamentales y policiales, Apple cumple con las leyes relativas a entidades globales que controlan nuestros datos y proporcionamos detalles según lo requerido legalmente. Todas las solicitudes de agencias gubernamentales y policiales fuera de los Estados Unidos para contenido, con la excepción de situaciones de emergencia (definidas a continuación en Solicitudes de emergencia), deben cumplir con leyes, incluida la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de los Estados Unidos (ECPA). Una solicitud bajo el “Tratado o Acuerdo de Asistencia Legal Mutua con los Estados Unidos” cumple con ECPA.

Apple tiene un proceso centralizado para recibir, rastrear, procesar y responder legalmente, solicitudes de Gobiernos o Fuerzas de la Ley,

desde que se reciben hasta que se proporciona una respuesta. Un equipo capacitado en nuestro departamento legal revisa y evalúa las solicitudes recibidas; y aquellas que Apple determina que no tienen una base legal válida, o considera que son poco claras, inapropiadas o demasiado amplias, son cuestionadas o rechazadas.

Nada dentro de estas pautas está destinado a crear derechos exigibles contra Apple y las políticas de privacidad de Apple pueden actualizarse o modificarse en el futuro sin previo aviso al gobierno o a las fuerzas de seguridad.

INDICE

I. Información General

II. Solicitudes Legales a Apple

- a) Solicitudes de información de Gobiernos y/o Fuerzas de la Ley
- b) Gestionar y responder a solicitudes de información
- c) Solicitudes de preservación
- d) Solicitudes de Emergencia
- e) Restricción de cuenta / Solicitudes de eliminación
- f) Aviso de usuario

III. Información disponible de Apple

- a) Registro de Dispositivos
- b) Registros de Servicios al Cliente
- c) iTunes
- d) Transacciones en tiendas minoristas de Apple
- e) Compras en la tienda en línea de Apple
- f) Tarjetas de regalo
- g) iCloud
- h) Encontrar mi iPhone
- i) Extracción de datos de dispositivos iOS bloqueados con contraseña
- j) Otra información disponible del dispositivo
- k) Solicitudes de datos de CCTV de tiendas minoristas de Apple
- l) Centro de juegos
- m) Activación de dispositivo iOS
- n) Registros de inicio de sesión
- o) Mi iD de Apple y registros de iForgot
- p) FaceTime
- q) iMessage

IV. Preguntas Frecuentes

I. Información General

Los productos y servicios de Apple incluyen: Mac, iPhone, iPad, iPod, Apple TV, Apple Watch, Aplicaciones, los sistemas operativos iOS y Mac OS X, iCloud y una variedad de accesorios, ofertas de servicios y soporte. Apple también vende y entrega contenido digital y aplicaciones a través de iTunes Store, App Store, iBookstore y Mac App Store. Apple mantiene la información del usuario de acuerdo con la “*política de privacidad*” de Apple y los términos de servicios / términos y condiciones aplicables para la oferta de servicios. Apple se compromete a mantener la privacidad de los usuarios de Apple, de productos y servicios ("usuarios de Apple"). **En consecuencia, no se divulgará información sobre los usuarios de Apple sin un proceso legal válido.**

La información contenida en estas pautas, está diseñada para proporcionar información a Gobiernos y Agencias de aplicación de la Ley fuera de los Estados Unidos obedeciendo los procesos legales que Apple requiere, con el fin de divulgar información electrónica a los Gobiernos y Fuerzas de Seguridad.

Estas pautas no están destinadas a proporcionar asesoramiento legal.

La sección de preguntas ("FAQ") de ésta guía, tiene como objetivo, proporcionar respuestas a algunas de las preguntas más comunes; ni esta guía, ni las preguntas frecuentes cubrirán cada circunstancia que pueda surgir.

Si tiene más preguntas, comuníquese con lawenforcement@apple.com. Éste correo electrónico mencionado anteriormente está destinado exclusivamente para uso del personal de Gobiernos y/o Fuerzas de la Ley. Si se elige enviar un correo electrónico a ésta dirección, **debe ser enviado desde una dirección de correo electrónico oficial.**

La mayoría de los requerimientos legales que recibe Apple, buscan información sobre un dispositivo particular o cliente de Apple y los servicios específicos que Apple puede proporcionar a ese cliente. Apple puede proporcionar información del dispositivo o del cliente de Apple en la medida en que Apple todavía posea la información solicitada de conformidad con sus políticas de retención de datos. Apple conserva los datos como se describe en el apartado "Información Disponible".

Ninguna de estas directrices está destinada a crear derechos exigibles contra Apple. Las políticas de privacidad de Apple pueden actualizarse o modificarse en el futuro sin previo aviso al gobierno o a las fuerzas de seguridad.

II. Solicitudes legales a Apple

a) Solicitudes de información de Gobiernos y/o Fuerzas de la Ley

Apple acepta solicitudes de información legalmente válidas por correo electrónico de agencias gubernamentales y policiales, siempre que se transmitan desde un correo electrónico oficial del organismo de aplicación de la ley en cuestión.

Tanto Gobiernos, como Fuerzas de Seguridad fuera de los de los Estados Unidos que tramiten una solicitud de información a Apple deben completar el “Formulario de solicitud de información” <https://www.apple.com/legal/privacy/gle-inforequest.pdf> y enviarlo directamente desde su casilla oficial a la casilla de correo electrónico:

lawenforcement@apple.com

El buzón anterior está destinado exclusivamente para uso del personal de gobierno y Fuerzas de Seguridad.

Si las solicitudes contienen cinco o más identificadores, como número de serie de dispositivo, números IMEI, iD de Apple, direcciones de correo electrónico o números de factura y/o pedidos, estos deben transmitirse en un formato editable.

Apple considera que una solicitud de información es legalmente válida si se realiza en circunstancias en las que tiene una base jurídica precisa en la legislación interna del país solicitante y forma parte de la prevención, detección o investigación de delitos.

b) Gestionar y responder a solicitudes de información

Apple revisa cuidadosamente todas las solicitudes de Gobiernos y/o Fuerzas de la Ley para garantizar que exista una base legal válida para cada solicitud; y cumpla con las solicitudes legalmente válidas. En instancias donde Apple determine que no hay una base legal válida o donde se considere que una solicitud es poco clara, inapropiada o excesiva, Apple cuestionará o rechazará la solicitud.

c) Solicitudes de preservación

Todas las solicitudes de contenido por parte de Gobiernos y/o Fuerzas de Seguridad fuera de los Estados Unidos, con la excepción de las circunstancias de emergencia (definidas a continuación en *Solicitudes de emergencia – “...circunstancias que involucran peligro inminente de muerte o lesiones físicas graves a cualquier persona, y generalmente buscan información sobre las conexiones de los clientes con los servicios de Apple, por ejemplo, casos en los que la policía cree que una persona está desaparecida y en peligro.”*

Formulario para trámites de emergencia:

<https://www.apple.com/legal/privacy/le-emergencyrequest.pdf>

deben cumplir con las leyes aplicables, incluida la Ley de privacidad de las comunicaciones electrónicas de los Estados Unidos (ECPA). Las solicitudes deben ser enviadas a Apple Inc. por correo electrónico a:

lawenforcement@apple.com

Las solicitudes de preservación deben incluir la dirección de correo electrónico de la cuenta / iD de Apple correspondiente, o el nombre completo y número de teléfono y / o nombre completo y dirección básica de la cuenta de Apple en cuestión.

Cuando se ha recibido la solicitud de preservación, Apple Inc. conservará una extracción de datos sobre la cuenta solicitada existentes al momento de la solicitud durante **90 días**. Luego de este período de 90 días, la preservación se eliminará automáticamente del servidor de almacenamiento. Sin embargo, este período puede ser extendido a un período adicional de 90 días a partir de una renovación de solicitud. Las extensiones de conservación para la misma cuenta se tratarán como solicitudes de una extensión de tiempo de la ya conservada originalmente, Apple Inc. no conservará material nuevo en respuesta a tales solicitudes.

d) Solicitudes de Emergencia:

Apple considera que una solicitud es una “Solicitud de Emergencia” cuando se relaciona con

circunstancias que involucran amenazas inminentes y graves para:

1. La vida y/o seguridad de los individuos.
2. La seguridad de un estado.
3. La seguridad de Infraestructuras Críticas.

Si el gobierno o fuerza de seguridad solicitante proporciona una confirmación satisfactoria que su la solicitud se refiere a circunstancias de emergencia que involucran uno o más de los criterios anteriores, Apple hará examinar dicha solicitud en caso de emergencia.

Para hacer una solicitud de emergencia a Apple, el Gobierno o Fuerza de Seguridad solicitante debe completar el siguiente formulario: **Emergency Government & Law Enforcement Information Request form**

<https://www.apple.com/legal/privacy/le-emergencyrequest.pdf>

y enviarlo directamente desde su dirección de correo electrónico oficial a: exigent@apple.com con las palabras "**Solicitud de emergencia**" en la línea de "Asunto:".

En el caso de que Apple produzca datos de clientes en respuesta a una Solicitud de Emergencia, Apple puede contactar y preguntar a quien envió la solicitud, para confirmar si la misma era legítima. Si el Gobierno

o Fuerza de Seguridad necesitan contactar a Apple (antes de las 8:00 a.m. o después de las 5:00 p.m. Hora del Pacífico – UTC -500) para una consulta de emergencia, comuníquese con el **Centro de operaciones de seguridad global de Apple (GSOC) al 001 408 974-2095. Este número de teléfono ofrece soporte para múltiples idiomas.**

e) Restricción de cuenta / Solicitudes de eliminación

En el caso de que un Gobierno y/o Fuerza de la Ley solicite que Apple restrinja y/o elimine el “id de Apple” de un usuario, Apple requiere una orden judicial u otro proceso legal equivalente (incluida una condena) que demuestre que la cuenta deberá ser restringida y/o eliminada o se usó ilegalmente.

f) Aviso de usuario

Apple notificará a sus clientes y/o usuarios cuando se busque la información de su cuenta de Apple en respuesta a una solicitud legal válida de Gobiernos y/o Fuerzas de la Ley, excepto cuando la solicitud legal válida explicita la prohibición de notificar, sea por una orden judicial que Apple reciba, por la ley aplicable o donde Apple, a su exclusivo criterio, crea que proporcionar un aviso implique un riesgo de lesiones o muerte a una persona identificable, en situaciones en las que el caso se relaciona con el peligro de un niño, o cuando Apple considera razonablemente que hacerlo viciaría el curso de la justicia o perjudicaría la administración de justicia. **Luego de 90 días, Apple notificará con retraso las solicitudes de emergencia,** excepto cuando la orden judicial o la ley aplicable prohíba la notificación o cuando Apple, a su exclusivo criterio, crea que dar aviso podría crear un riesgo de lesiones o muerte a una persona o grupo de personas identificables o en situaciones donde el caso se relaciona con el peligro de menores.

III. Información disponible de Apple

Esta sección cubre los tipos generales de información que pueden estar disponibles en Apple en el momento de la publicación de estas guías. (diciembre de 2019)

a) Registro de Dispositivos

Los registros básicos o información del cliente, incluyendo nombre, domicilio, dirección de correo electrónico y números de teléfono son proveídos por los clientes cuando registran un dispositivo Apple o sistema operativo. **Apple no verifica esta información y puede que no sea precisa o no refleje los datos del propietario del dispositivo.** La información de registro para dispositivos con iOS 8 y versiones posteriores, así como para Mac, Mac OS Sierra 10.12 y versiones

posteriores se ejecuta cuando un cliente asocia un dispositivo a una ID de Apple iCloud. Es posible que esta información no sea precisa o no refleje el propietario del dispositivo. Esta información, si está disponible, se puede obtener con la solicitud legalmente válida apropiada para el solicitante de cada país.

Tenga en cuenta que los números de serie de dispositivos Apple no contienen las letras "O" ó "I"; Apple utiliza los números 0 (cero) y 1 (uno) en números de serie. Solicitudes de números de serie con la letra "O" ó "I" no dará resultados.

b) Registros de Servicios al Cliente

Los registros de contactos que los clientes han tenido con el “Servicio al Cliente” de Apple respecto a un dispositivo o servicio, pueden ser obtenidos de Apple. Esta información puede incluir registros de interacciones de soporte con clientes con respecto a un dispositivo o servicio Apple en particular. Además, información sobre el dispositivo, garantía, y la reparación también puede estar disponible. Esta información, si está disponible, puede obtenerse con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

c) iTunes

iTunes es una aplicación de software gratuita que los clientes utilizan para organizar y reproducir música y videos digitales en sus computadoras. También es una tienda que proporciona contenido para que los clientes descarguen en sus computadoras y dispositivos iOS. Cuando un cliente abre una cuenta de iTunes proporciona información básica, tales como nombre, domicilio, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Podría haber información sobre las transacciones de compra y/o descarga de iTunes y los registros conexiones IP. Los registros de conexiones de actualización y/o descarga de iTunes Match también pueden estar disponibles.

Se puede obtener información del suscriptor de iTunes y registros de conexión con direcciones IP, si están disponibles, con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

Las solicitudes de datos de iTunes deben incluir el identificador del dispositivo Apple (número de serie, IMEI, MEID o GUID) o la dirección de correo electrónico del id de la cuenta de Apple. Si el ID de Apple y/o dirección de correo electrónico de la cuenta son desconocidos, es necesario proporcionar a Apple información de suscriptor de iTunes en forma de nombre completo y número de teléfono, y/o nombre completo y domicilio para identificar la cuenta del suscriptor. Los funcionarios gubernamentales o policiales también pueden proporcionar un número

de pedido válido de iTunes o un número completo de tarjeta de débito o crédito asociado con las compras de iTunes. Se puede proporcionar un nombre en combinación con estos parámetros, pero **solo el nombre del cliente es insuficiente para obtener información** Tenga en cuenta: cuando su solicitud legal contenga datos completos de la tarjeta de crédito y/o débito, por cuestiones de seguridad, los datos de la tarjeta de crédito y/o débito deben transmitirse en un documento y/o archivo encriptado y/o protegido por contraseña a:

lawenforcement@apple.com y la contraseña deben transmitirse en un correo electrónico separado.

d) Transacciones en tiendas minoristas de Apple

Son transacciones en efectivo, con tarjeta de crédito y/o débito o con tarjeta de regalo (Gift Card) que se llevan a cabo en una tienda de Apple. Las solicitudes de registros de puntos de venta deben incluir el número completo de la tarjeta de crédito y/o débito utilizada, también puede incluir información adicional, como la fecha y hora de la transacción, el monto y los artículos comprados. La información sobre el tipo de tarjeta asociada con una compra en particular, nombre del comprador, dirección de correo electrónico, fecha / hora de la transacción, monto de la transacción y la ubicación de la tienda, si está disponible, se puede obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

Lo mismo ocurre con las solicitudes de copias duplicadas de recibos, deben incluir el número de transacción minorista asociado con la compra.

Tenga en cuenta: cuando su solicitud legal contenga datos completos de la tarjeta de crédito y/o débito, por cuestiones de seguridad, los datos de la tarjeta de crédito y/o débito deben transmitirse en un documento y/o archivo encriptado y/o protegido por contraseña a: lawenforcement@apple.com y la contraseña deben transmitirse en un correo electrónico separado.

e) Compras en la tienda on-line de Apple

Apple conserva la información respecto a las compras realizadas en Apple Store On-line, que pueden incluir el nombre del comprador, dirección de envío, número de teléfono, dirección de correo electrónico, producto (s) comprado (s), cantidad de la compra y dirección IP de la compra. Las solicitudes de información sobre Apple Store respecto de los pedidos deben incluir: un número completo de tarjeta de crédito y/o débito o un número de pedido, número de referencia o un número de serie del artículo comprado. Con solo el nombre el cliente no es suficiente para obtener información. La información de compras en la tienda en

línea de Apple, si está disponible, se puede obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

Tenga en cuenta: cuando su solicitud legal contenga datos completos de la tarjeta de crédito y/o débito, por cuestiones de seguridad, los datos de la tarjeta de crédito y/o débito deben transmitirse en un documento y/o archivo encriptado y/o protegido por contraseña a: lawenforcement@apple.com y la contraseña deben transmitirse en un correo electrónico separado.

f) Tarjetas de regalo (Gift Card)

Las tarjetas de regalo de Apple Store y las tarjetas de regalo de iTunes Store tienen un número de serie y un código PIN (conocido también como código PIN de canje). Las tarjetas de regalo de Apple Store y las tarjetas de regalo de iTunes Store tienen múltiples formatos de número de serie según variables, como el diseño y/o la fecha de emisión. El intercambio de los códigos PIN permiten al titular de cualquier tipo de tarjeta de regalo acceder a los fondos de la tarjeta de regalo. El código PIN de la tarjeta de regalo es el parámetro más confiable para que Apple busque información relacionada con la misma. En los casos en que una solicitud legal contenga 5 o más códigos PIN de tarjetas de regalo, Apple solicita que estos códigos PIN sean enviados en formato electrónico editable.

Tarjetas de regalo de la tienda de Apple.

El código PIN en una tarjeta de regalo de Apple Store comienza con la letra "Y". En algunos casos, las tarjetas de regalo antiguas de Apple Store pueden contener un formato de código PIN de 8 dígitos.

Los registros disponibles pueden incluir información del comprador de la tarjeta de regalo, transacciones de compra asociadas y artículos comprados. La información respecto de las tarjetas de regalo de la tienda de Apple, si está disponible, se puede obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

Tenga en cuenta: cuando su solicitud legal contenga datos completos de la tarjeta de crédito y/o débito, por cuestiones de seguridad, los datos de la tarjeta de crédito y/o débito deben transmitirse en un documento y/o archivo encriptado y/o protegido por contraseña a: lawenforcement@apple.com y la contraseña deben transmitirse en un correo electrónico separado.

Tarjetas de regalo de la Tienda iTunes

El código PIN en una tarjeta de regalo de iTunes Store comienza con la letra "X". Con el código PIN, Apple puede determinar si la tarjeta de regalo de iTunes Store ha sido activada (comprada en un punto de venta

minorista) o canjeada (agregado al saldo de crédito de la tienda de una cuenta de iTunes). Cuando se activa una tarjeta de regalo de iTunes Store, los registros disponibles pueden incluir el nombre de la tienda, ubicación, fecha y hora. Cuando se canjea una tarjeta de regalo de iTunes Store, los registros disponibles pueden incluir información del suscriptor para la cuenta de iTunes relacionada, fecha y hora de activación y/o canje, y como así también la dirección IP desde donde se realizó el canje. En algunos casos, Apple puede ser capaz de deshabilitar una tarjeta de regalo de iTunes Store, dependiendo del estado de la tarjeta específica. La información respecto de las tarjetas de regalo de la tienda de iTunes, si está disponible, se puede obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

Tenga en cuenta: cuando su solicitud legal contenga datos completos de la tarjeta de crédito y/o débito, por cuestiones de seguridad, los datos de la tarjeta de crédito y/o débito deben transmitirse en un documento y/o archivo encriptado y/o protegido por contraseña a: lawenforcement@apple.com y la contraseña deben transmitirse en un correo electrónico separado.

g) iCloud

iCloud es el servicio en la nube de Apple que permite a los usuarios acceder a su música, fotos, documentos, etc. desde todos sus dispositivos. iCloud también permite a los suscriptores hacer una copia de seguridad de sus dispositivos iOS.

Con el servicio de iCloud, los suscriptores pueden configurar una cuenta de correo electrónico de iCloud.com. Los dominios de correo electrónico de iCloud pueden ser: @icloud.com, @me.com y @mac.com. Todos los datos de contenido de iCloud almacenados por Apple se cifran en el servidor. Cuando se utilizan proveedores externos para almacenar datos, Apple nunca brinda las contraseñas. Apple conserva las claves de cifrado en sus centros de datos de EE.UU.

iCloud es un servicio basado en suscriptores. Las solicitudes de datos de iCloud deben incluir el ID de Apple o cuenta de correo electrónico. Si se desconoce el ID de Apple o la dirección de correo electrónico de la cuenta, Apple requiere nombre completo y número de teléfono, y/o nombre completo y domicilio para identificar la cuenta.

La siguiente información puede estar disponible:

Información del suscriptor

Cuando un cliente configura una cuenta de iCloud, la información básica del suscriptor, como el nombre, domicilio, dirección de correo electrónico y número de teléfono son proporcionados a Apple. Además,

la información sobre las conexiones a iCloud también puede estar disponible. Los registros de conexión son preservados hasta por 30 días. La información respecto de la cuenta iCloud, si está disponible, se puede obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

Registros de correos

Los registros de correos electrónicos de iCloud incluyen comunicaciones entrantes y salientes, hora, fecha, direcciones de correo electrónico del remitente y del destinatario. Los registros de correo de iCloud se conservan por 30 días; y, si está disponible, se puede obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

Contenido

iCloud almacena contenido para los servicios que el suscriptor ha elegido mantener en la cuenta mientras la misma permanece activa. **Apple no conserva el contenido eliminado una vez que se borra de los servidores de Apple.** El contenido de iCloud puede incluir correo electrónico, fotos, documentos, contactos, calendarios, marcadores, historial de navegación de Safari, historial de búsqueda de Maps, mensajes y copias de seguridad de dispositivos iOS. Las copias de seguridad de dispositivos iOS pueden incluir fotos y videos de Camera Roll, configuración del dispositivo, datos de las aplicaciones: iMessage, Business, Chat, SMS, MMS, mensajes y correo de voz. Todos los datos de contenido de iCloud almacenados por Apple se cifran en la ubicación del servidor. Cuando se utilizan proveedores externos para almacenar datos, Apple nunca brinda las contraseñas. Apple conserva las claves de cifrado en sus centros de datos de EE. UU. Todas las solicitudes de agencias gubernamentales y policiales fuera de los Estados Unidos para contenido, con la excepción de situaciones de emergencia (definidas anteriormente en Solicitudes de Emergencia), deben cumplir con las leyes aplicables, incluida la electrónica de Estados Unidos Ley de Privacidad de las Comunicaciones (ECPA). Una solicitud bajo un Tratado de Asistencia Legal Mutua o el acuerdo con los Estados Unidos cumple con la ECPA.

Apple Inc. proporcionará contenido del suscriptor, tal como existe en la cuenta del suscriptor, solo en respuesta a dicha ley y en el marco de un proceso válido.

h) Encontrar mi iPhone

“Find My iPhone” es una función habilitada por el usuario mediante la cual un suscriptor de iCloud puede geolocalizar un iPhone, iPad, iPod touch, Apple Watch o Mac si tomó ciertas medidas, incluyendo poner el dispositivo en modo perdido, bloquear o limpiar el dispositivo. Más información sobre este servicio se puede encontrar en:

www.apple.com/icloud/find-my/

Para que la función Buscar mi iPhone funcione para un usuario que ha perdido su dispositivo, ya debe haber sido habilitada en ese dispositivo específico antes de que se perdiera. La función Buscar mi iPhone no puede ser activada luego que el dispositivo se haya perdido, o de forma remota, o a pedido del gobierno o las fuerzas de seguridad. La información de los servicios de ubicación del dispositivo se almacena en cada dispositivo individual y Apple no puede recuperar esta información de ningún dispositivo específico. La información de servicios de ubicación para un dispositivo ubicado a través de la función Buscar mi iPhone, está orientado al usuario y Apple no tiene contenido de mapas o alertas transmitidas a través del servicio. El siguiente enlace de soporte, proporciona información y pasos para que un usuario pueda localizar un dispositivo iOS se lo pierde o es robado.

<https://support.apple.com/en-us/HT209044>

Los registros de conexión de Buscar mi iPhone están disponibles por un período de aproximadamente 30 días, y las actividades transaccionales para solicitudes de bloqueo o borrado remoto de un dispositivo, de estar disponibles, se pueden obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

i) Extracción de datos de dispositivos iOS bloqueados con contraseña

Para todos los dispositivos con iOS 8.0 y versiones posteriores, Apple no puede realizar la extracción de datos del dispositivo, ya que los mismos están encriptados, y Apple no posee la clave de cifrado. Todos los modelos de dispositivos iPhone 6 y posteriores se fabrican con iOS 8.0 o versión posterior de iOS.

Para dispositivos con iOS 4 y hasta iOS 7, Apple puede, dependiendo del estado del dispositivo, realizar extracciones de datos, de conformidad con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (CalECPA, Código Penal de California, secciones 1546-1546.4). Para que Apple realice una extracción de datos de iOS para un dispositivo que cumpla con estos criterios, la policía debe obtener una orden de allanamiento que muestre causa probable bajo CalECPA. Aparte de CalECPA Apple no reconoce ninguna autoridad legal establecida que pueda requerir que Apple extraiga datos.

j) Otra información disponible del dispositivo

Dirección MAC: Una dirección de control de acceso a medios (dirección MAC), es un identificador único asignado a interfaces de red para comunicaciones en el segmento de red física. Cualquier producto de

Apple con las interfaces de red tendrá una o más direcciones MAC, como Bluetooth, Ethernet, Wi-Fi o FireWire. Al proporcionar a Apple un número de serie (o en el caso de un dispositivo iOS, IMEI, MEID o UDID), esta información, de estar disponible, se pueden obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

k) Solicitudes de datos de CCTV de tiendas Apple Store

Los datos de CCTV pueden variar según la ubicación de la tienda. Los datos de CCTV generalmente se mantienen en un Apple Store por un máximo de 30 días. En muchas jurisdicciones es tan corto como solo veinticuatro (24) horas teniendo en cuenta leyes locales. Una vez transcurrido este plazo, es posible que los datos no estén disponibles.

Solicitudes que sean únicamente para los datos de CCTV se pueden enviar al buzón: lossprevention@apple.com

Gobiernos o fuerzas de seguridad deben proporcionar información específica sobre la fecha, la hora y la transacción relacionada con los datos solicitados.

L) Centro de Juegos

“Game Center” es la red social de juegos de Apple. La información sobre las conexiones a “Game Center” de un usuario o un dispositivo pueden estar disponibles. Esta información, de estar disponible, se puede obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

M) Activación de dispositivos iOS

Cuando un cliente activa un dispositivo iOS o actualiza el software, se proporciona cierta información a Apple del proveedor de servicios o del dispositivo, según el evento. Pueden estar disponibles las direcciones IP del evento, números ICCID y otros identificadores del dispositivo. Esta información, de estar disponible, se puede obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

Dual SIM: para dispositivos con Dual SIM, (nano SIM y / o eSIM), la información, si se encuentra disponible, puede ser obtenida con una citación o un proceso legal mayor. Un eSIM es una SIM digital que permite a los usuarios activar un plan celular desde un operador sin tener que usar una nano SIM física. Más la información se puede encontrar en <https://support.apple.com/en-us/HT209044>

N) Registros de inicio de sesión

La actividad de inicio de sesión para un usuario o dispositivo en los servicios de Apple como iTunes, iCloud, My Apple ID y Apple Discussions, cuando estén disponibles, se pueden obtener de Apple. Los registros de conexión de direcciones IP, de estar disponibles, se pueden obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

O) Mi ID de Apple y registros de iForgot

Mi ID de Apple y los registros de iForgot para un usuario se pueden obtener de Apple. Se puede obtener información sobre acciones de restablecimiento de contraseña. Los registros de conexión, de estar disponibles, se pueden obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

P) FaceTime

Las comunicaciones de FaceTime están encriptadas de extremo a extremo y Apple no tiene forma de descifrar los datos de FaceTime cuando está en tránsito entre dispositivos. Apple no puede interceptar las comunicaciones FaceTime. Apple tiene registros de llamadas en FaceTime cuando se inicia una invitación. Estos registros no indican que se haya producido ninguna comunicación entre usuarios. Los registros de invitación a llamadas de FaceTime se conservan hasta 30 días. Los registros de invitación a llamadas de FaceTime, de estar disponibles, se pueden obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

Q) iMessage

Las comunicaciones de iMessage están encriptadas de extremo a extremo y Apple no tiene forma de descifrar los datos de iMessage cuando están en tránsito entre dispositivos. Apple no puede interceptar las comunicaciones de iMessage y Apple no tiene registros de comunicación de iMessage. Apple tiene registros de consultas sobre iMessage; estos registros indican que una aplicación de un dispositivo ha iniciado una consulta (que puede ser Mensajes, Contactos, Teléfono u otra aplicación del dispositivo) y se ha dirigido la consulta a los servidores de Apple que por intermedio de un identificador (que puede ser un número de teléfono, dirección de correo electrónico o Apple ID) puede determinar si ese identificador buscado es capaz de recibir mensajes a través de iMessage. Los registros de consultas de capacidad de iMessage no indican que se haya producido realmente ninguna comunicación entre usuarios. Apple no puede determinar si alguna comunicación real de iMessage se realizó sobre la base de los registros de consultas de capacidad de iMessage.

Apple tampoco puede identificar la aplicación real que inició la consulta. Los registros de consulta de capacidad de iMessage no confirman que se haya intentado realmente un evento de iMessage. Los registros de consultas de capacidad de iMessage se conservan hasta 30 días. Los registros de consultas de la capacidad de iMessage, de estar disponibles,

se pueden obtener con la solicitud legalmente válida para el país del solicitante.

IV. PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Puedo enviar un correo electrónico a Apple con preguntas con respecto a mi solicitud de información?

R: Sí, las preguntas o consultas sobre el proceso legal del gobierno pueden enviarse por correo electrónico a: lawenforcement@apple.com

P: ¿Un dispositivo tiene que estar registrado en Apple para funcionar o ser utilizado?

R: No, un dispositivo no tiene que estar registrado en Apple para que funcione o se use

P: ¿Me pueden ayudar a devolver un dispositivo perdido o robado a la persona que lo perdió?

R: En estos casos, comuníquese con lawenforcement@apple.com. Incluya el número de serie o IMEI del dispositivo y cualquier información adicional relevante. Si la información del cliente está disponible, nos pondremos en contacto con el cliente y le aconsejaremos que se ponga en contacto con la policía para recuperar el dispositivo. Sin embargo, si no se puede determinar el cliente a partir de la información disponible, se le puede indicar que presente una solicitud legal válida.

P: ¿Apple mantiene una lista de dispositivos perdidos o robados?

R: No, Apple no mantiene una lista de dispositivos perdidos o robados

P: ¿Qué se debe hacer con la información de respuesta cuando la policía ha concluido la investigación / caso penal?

R: La información y los datos proporcionados al gobierno o la policía que contengan información de identificación personal (incluidas las copias realizadas) deben destruirse después una vez que el caso penal y todas las apelaciones se hayan agotado por completo

P: ¿Notifica a los usuarios que reciben solicitudes de información sobre cumplimiento de la ley en relación con ellos?

R: Sí, la política de notificación de Apple se aplica a las solicitudes de cuenta de las fuerzas del orden, el gobierno y partes privadas. Apple notificará a los clientes y a los titulares de cuentas a menos que exista una orden de confidencialidad o una ley aplicable que prohíba la notificación, o cuando Apple, a su exclusivo criterio, crea razonablemente que dicha notificación puede presentar un riesgo inmediato de lesiones graves o muerte para un miembro del público, el caso se relaciona con un asunto de peligro infantil, o cuando la notificación no es aplicable a los hechos subyacentes del caso, o cuando

considera razonablemente que hacerlo probablemente perjudique el curso de la justicia o perjudique la administración de justicia.

Sucursales del Banco Nación

Sucursal	Ciudad	Domicilio	C.P.
1403	CENTRO DE PAGOS - MAR DEL PLATA	Córdoba 2071	0
1407	CENTRO DE PAGOS - MERLO	Colón 619	0
1389	FLORENCIO VARELA	Dr. Nicolás Boccuzi 37	0
2507	MUNRO	Avda. Velez Sarsfield 4571/77	1605
1234	BOULOGNE	Avda. A.Sáenz 2099	1609
1942	GRAND BOURG	El Callao 1330	1615
1887	GRAL. PACHECO	Boulogne Sur Mer 135	1617
1208	BELÉN DE ESCOBAR	Mitre 638	1625
2709	PILAR (BA)	Rivadavia 403	1629
2620	OLIVOS	Avda. Maipu 2499	1636
3675	VICENTE LOPEZ	Avda. Maipú 742	1638
9209	MARTINEZ	Avda. Santa Fe 2122	1640
3167	SAN ISIDRO	Belgrano 385	1642
3150	SAN FERNANDO	3 de Febrero 999	1646
3837	VIRREYES	Avellaneda 3315	1646
3480	TIGRE	Avda. Cazón 1600	1648
1275	CALLE MITRE	Mitre 3959 / 63	1650
3245	SAN MARTIN (BA)	Mitre 3920	1650
3714	VILLA BALLESTER	Calle Alvear 2615 (ex 278)	1653
1215	BELLA VISTA	Senador Morón esquina Caprera	1661
3260	SAN MIGUEL	Avda Pte. Tte. Gral. Perón 1402	1663
2075	JOSE C. PAZ	Avda. José Altube 1761	1665
1370	CASEROS	Juan B. Alberdi 4775	1678
3716	VILLA BOSCH	M.Fierro 1550	1682
1707	EL PALOMAR	Itacumbú 634	1684
1925	HURLINGHAM	Avda. Jauretche 1197	1686
9216	CIUDADELA	Padre Elizalde 445	1702
2870	RAMOS MEJIA	Rivadavia 13748	1704
2500	MORON	Rivadavia 18100	1708
2432	MERLO (BA)	Avda. Libertador 427	1722
2345	MARCOS PAZ	Sarmiento 2068 esq. 25 de Mayo	1727
2495	MORENO	Avda. Libertador 203	1744
1913	GRAL. RODRIGUEZ	Carlos Pellegrini 942	1748
3219	SAN JUSTO (BA)	Arieta 3015	1754
1965	GREGORIO DE LAFERRERE	Ruta Provincial n° 21 esq. Monseñor López May	1757
1955	GONZALEZ CATAN	Doctor Equiza 4482	1759
2045	ISIDRO CASANOVA	Roma 3271	1765
9207	VILLA MADERO	Avda. Crovara 954	1768

9210	AEROP. NACIONAL DE EZEIZA	Edif. Corp. de la Emp. Aerop. Argentina 2000 S.A.	1802
3587	TRISTAN SUAREZ	Sarmiento 92	1806
1290	CAÑUELAS	Avda. Libertad 698	1814
3633	VALENTIN ALSINA	Pte. Tte. Gral. Juan D. Perón 2326	1822
2149	LANUS ESTE	Anatole France 1961	1824
2150	LANUS OESTE	Avda. H. Yrigoyen 4150	1824
2905	REMEDIOS DE ESCALADA	Cnel. Beltrán 133	1826
1157	BANFIELD	Alsina 638	1828
2280	LOMAS DE ZAMORA	Leandro N. Alem 15	1832
2315	LLAVALLOL	Avda. Antártida Argentina 1712	1836
2480	MONTE GRANDE	L.N.Alem 158	1842
1033	ADROGUE	Esteban Adrogué 1052 / 58	1846
1250	BURZACO	Gral. Roca 869	1852
1100	AVELLANEDA	Avda. Mitre 399	1870
3385	SARANDI	Avda. Mitre 2727	1872
3834	WILDE	Avda. Pte. Bmé. Mitre 6440	1875
9214	BERNAL	Avda. San Martín 464	1876
2830	QUILMES	Rivadavia 299	1878
1222	BERAZATEGUI	Calle 14 n° 4465	1884
1785	FLORENCIO VARELA	Monteagudo 3237	1888
1115	AVDA. 13 - LA PLATA	Avda. 13 n° 115	1900
3853	AVDA. 60 - LA PLATA	Avda. 60 esquina 2	1900
1274	CALLE 12 - LA PLATA	Calle 57 n° 831 entre 11 y 12	1900
3857	CALLE 4 - LA PLATA	Calle 4 n° 168	1900
1654	DARDO ROCHA	Calle 42 esq. 21 - La Plata	1900
2170	LA PLATA	Calle 7 n° 826	1900
3505	TOLOSA	Avda. 7 y 523	1900
3670	VERONICA	Calle 30 n° 1400	1917
1720	ENSENADA	La Merced 266	1925
1241	BRANDSEN	Avda. Mitre 198	1980
9246	BARRIO ACEVEDO	Sarmiento 675 - Pergamino	2700
2700	PERGAMINO	San Nicolás 720	2700
3000	ROJAS	Avda. 25 de Mayo 400	2705
1510	COLON (BA)	Calle 47 n° 901	2720
1093	ARRECIFES	Ricardo Gutiérrez 498	2740
3080	SALTO	San Pablo 401	2741
1310	CAPITAN SARMIENTO	Avda. Pte. J. D. Perón 402	2752
3097	SAN ANTONIO DE ARECO	Alsina 250	2760
3850	ZARATE	Avda. Rivadavia 699	2800
1267	CAMPANA	Avda. Ing. A. Roca 152	2804
2249	LIMA	Avda. 11 n° 408	2806
1305	CAPILLA DEL SEÑOR	Urcelay 529	2812
3270	SAN NICOLAS	Belgrano 101 esq.Sarmiento	2900

3820	VILLA RAMALLO	Avda. del Libertador Gral.S.Martín 199	2914
3280	SAN PEDRO	Carlos Pellegrini 402	2930
2692	PEREZ MILLAN	Avda. Dr. Raúl Manfredi s/n°	2933
1160	BARADERO	Ldor. Gral. San Martín 1218	2942
1172	BARRIO BELGRANO - JUNIN	Padre Ghio 291	6000
2120	JUNIN	Mayor López 26	6000
1840	GRAL. ARENALES	Avda. Mitre 102	6005
1930	LOS TOLDOS	Bmé. Mitre 696	6015
3640	VEDIA	Avda. L.N.Alem 1	6030
2080	JUAN B. ALBERDI (BA)	Sarmiento 359	6034
1600	CORONEL GRANADA	Mitre esq. Guemes	6062
1054	AMEGHINO	Silverio Almiró 21 / 29	6064
2250	LINCOLN	Avda. L.N.Alem 1200	6070
2995	ROBERTS	Avda. S. Martín esq. A.L.Duggan	6075
1940	GRAL. VILLEGAS	Rivadavia 698	6230
2980	AMERICA (BA)	Viamonte 278 (sede provisoria)	6237
3090	SALLIQUELO	Pueyrredón 101	6339
3815	VILLA MAZA	Avda. San Martín 101	6343
3560	TRENQUE LAUQUEN	Bvd. Villegas 501	6400
3575	TRES LOMAS	9 de Julio 502	6409
1360	CASBAS	H. Yrigoyen 400	6417
1330	CARHUE	Avda. Colón 898	6430
2992	RIVERA	Avda. S. Martín esq.de los Colonizadores	6441
2690	PEHUAJO	Artigas 589	6450
1350	CARLOS TEJEDOR	Alberto H. Almirón 46	6455
1984	HENDERSON	Rivadavia esq. Almafuerde	6465
2458	MONES CAZON	Dardo Rocha 315	6469
2580	NUEVE DE JULIO	Rioja y Avda. Gral. Vedia	6500
1340	CARLOS CASARES	Avda. San Martín 150	6530
2835	QUIROGA	Avda. Chacón y 28 de Marzo	6533
1230	BOLIVAR	Avda. Gral. San Martín 501	6550
3610	URDAMPILLETA	Rivadavia 204	6553
1653	DAIREAUX	Avda. Julio A. Roca 199	6555
2410	MERCEDES (BA)	Calle 29 n° 448	6600
2510	NAVARRO	H. Yrigoyen 300	6605
1470	CHIVILCOY	Soarez n° 1	6620
1240	BRAGADO	Avda. Pellegrini 1474	6640
3650	VEINTICINCO DE MAYO	Calle 9 n° 900	6660
2570	NORBERTO DE LA Riestra	Avda. Sgto. Cabral 527	6663
2300	LUJAN	San Martín 298	6700
3095	SAN ANDRES DE GILES	Moreno 298	6720
1352	CARMEN DE ARECO	Avda. Mitre y Azcuénaga	6725

1410	CHACABUCO	Belgrano 49	6740
3450	TANDIL	Gral. Pinto 600	7000
2370	MARIA IGNACIA (EST. VELA)	Avda. Tandil 401	7003
1163	BARKER	Calle 4 n° 7	7005
2090	JUAN N. FERNANDEZ	Calle 35 n° 1202	7011
1221	BENITO JUAREZ	Avda. Santana E. Zabalza 1	7020
1680	DOLORES	Belgrano y Gral. Rico	7100
3362	SANTA TERESITA	Avda. 37 n° 319	7107
1386	CASTELLI	25 de Mayo 325	7114
1450	CHASCOMUS	Avda. Mitre 113	7130
1110	AYACUCHO	25 de Mayo 1199	7150
2325	MAIPU (BA)	Belgrano 798	7160
1880	GRAL. MADARIAGA	Avellaneda 281	7163
3760	VILLA GESELL	Avda. 3 esq. Paseo 109	7165
2712	PINAMAR	Avda. Shaw 156	7167
1905	GRAL. PIRAN	San Martín 390	7172
2210	LAS FLORES	Avda. Gral. Paz 374	7200
2880	RAUCH	Avda. San Martín 501	7203
2460	MONTE	Petracchi 501	7220
1850	GRAL. BELGRANO	Avda San Martín (15) n° 805	7223
2270	LOBOS	Salgado y Numero de Sucursal Banco Nacion	7240
3010	ROQUE PEREZ	H. Yrigoyen esq. Alsina	7245
3060	SALADILLO	Avda. San Martín 3099	7260
1120	AZUL	San Martín 455/57	7300
3460	TAPALQUE	Avda. 9 de Julio 545	7303
2600	OLAVARRIA	V. López 2900	7400
2278	LOMA NEGRA	Fortabat 1587	7403
1870	GRAL. LAMADRID	Sarmiento 386	7406
2180	LAPRIDA	Avda. San Martín 1100	7414
3570	TRES ARROYOS	Avda. Moreno 299	7500
2010	INDIO RICO	Belgrano esq. Mitre	7501
2635	ORENSE	Josefina Pacheco de Riglos 41	7503
2640	ORIENTE	Avda. Santamarina 402	7509
1015	ADOLFO GONZALES CHAVES	Bmé. Mitre esq. Elicagaray	7513
3130	SAN CAYETANO	Avda. San Martín 398	7521
1610	CORONEL PRINGLES	San Martín 602/26/34	7530
1620	CORONEL SUAREZ	Sarmiento 101	7540
1990	HUANGUELEN	Calle 10 esq. 26	7545
1180	BARRIO INDEPENDENCIA	Avda. Independencia 3617-M.del Plata	7600
9245	BARRIO LA PERLA	Avda. Libertad 3802 - M.del Plata	7600

1185	BARRIO LURO	Luro 5832 - M. del Plata	7600
1190	BARRIO PUERTO	Avda. Edison 302	7600
2350	MAR DEL PLATA	San Martín 2594	7600
1204	BATAN	Colectora y Emilio Larraya	7601
1528	CMTE. N. OTAMENDI	Avda. San Martín 194	7603
2445	MIRAMAR	Avda. Mitre 1501	7607
3325	SANTA CLARA DEL MAR	Los Angeles 197	7609
1140	BALCARCE	Calle 15 N° 551	7620
2520	NECOCHEA	Calle 60 esq. 61	7630
9223	VILLA DIAZ VELEZ	Calle 83 n° 302 (Necochea)	7630
2260	LOBERIA	Avda. San Martín 202	7635
2530	NICANOR OLIVERA	Calle 22 n° 1001	7637
1130	BAHIA BLANCA	Estomba 52	8000
9217	DON BOSCO	Don Bosco 1285 - Bahia Blanca	8000
9224	VILLA MITRE	Falucho 185	8000
9218	INGENIERO WHITE	Belgrano 3787	8103
2810	PUNTA ALTA	Humberto Primo 481	8109
3800	VILLA IRIS	M. Belgrano 198	8126
2084	JUAN COUSTE	San Martín 499	8136
2680	PEDRO LURO	Calle 5 esq. 28	8148
1590	CORONEL DORREGO	Avda. Julio A.Roca 622	8150
3510	TORNQUIST	Avda. 9 de Julio 402	8160
2710	PIGUE	Ciudad de Rodez 102	8170
2750	PUAN	Avda. San Martín 499	8180
1655	DARREGUEIRA	Boulevard H. Yrigoyen 99	8183
2670	PATAGONES	Paraguay 2	8504
3409	STROEDER	Santa Fe 450	8508

Anexo MercadoLibre

I. La naturaleza del servicio prestado por MercadoLibre y las prestaciones a su cargo

MercadoLibre ofrece a través de su sitio web alojado en la url:

www.mercadolibre.com.ar (en adelante el “Sitio Web”) una plataforma de negocios por Internet, donde compradores y vendedores pueden encontrarse, y realizar entre ellos transacciones de comercio electrónico. El Sitio Web ofrece una plataforma en línea que funciona como los avisos clasificados de un diario tradicional que permite que los usuarios se contacten para poder comprar y/o vender determinados productos y servicios.

En efecto, obsérvese que mi representada no resulta ser ni el productor, ni el fabricante, ni el importador, ni el distribuidor, ni el proveedor, ni el vendedor, ni quien puso su marca en el artículo que finalmente pudiera llegar a ser adquirido por el usuario comprador interesado, sino que resulta ser un simple proveedor de un servicio de “*hosting*” que permite publicitar y mostrar los avisos clasificados que son confeccionados y requeridos por los propios usuarios vendedores.

En términos simples, el usuario que quiere ofrecer a la venta un producto o servicio, crea su anuncio especificando el tipo de servicio o producto que desea vender, indicando todas las consideraciones que crea pertinentes, y lo publica directamente sin intervención alguna de MercadoLibre y espera hasta que otro usuario decida emitir una oferta por el producto o servicio.

El usuario vendedor es el creador de su anuncio y es quien establece todos y cada uno de los términos y especificaciones de su oferta, siendo por ello el único responsable por el contenido de la publicación, ya que él decide y define el título del aviso, su descripción, el precio, las condiciones de venta, los medios de pago que pueden utilizar sus compradores, las imágenes que ilustran su publicación, debiendo acatar los Términos y Condiciones Generales de Uso del Sitio (en adelante “TyC”) que fueron previamente aceptados por él. MercadoLibre no tiene intervención en ninguna etapa de este proceso, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento de la operación, como tampoco la tienen las demás sociedades relacionadas a MercadoLibre.

Así las cosas, la oferta se hace pública mostrándose en el sitio sólo cuando el usuario vendedor ha concluido todo el proceso de publicación ingresando toda la información que juzgue conveniente. Es decir, la descripción del producto o servicio no es otra cosa que lo que el propio

usuario detalla, tal como sucede si una persona (física o jurídica) ofreciera un producto o servicio en un aviso clasificado de un diario en papel u online, o en su propio Sitio Web, tienda virtual, blog, etc. o cualquier otro medio de similares características a las mencionadas. En ese momento, el anuncio se publica en el Sitio Web, y podrá acceder a él cualquier persona que cuente con una computadora y acceso a Internet, desde Argentina o desde cualquier otro lugar del mundo. De esta manera, cuando un tercero, ingresa al sitio y resulta interesado en adquirir el producto o servicio ofrecido por otro usuario, aquél debe manifestar su voluntad de adquirirlo dando un “clic” en un botón destinado a tal efecto en las páginas que contienen el anuncio, similar a como sucede en cualquier sitio de comercio electrónico.

Una vez que el usuario comprador manifestó su interés de adquirir determinado producto o servicio, las partes acceden recíprocamente a los datos de cada una que les llega por correo electrónico, a fin que éstos luego acuerden libremente las condiciones del contrato de compraventa, sin intervención alguna de MercadoLibre o alguna de las demás sociedades.

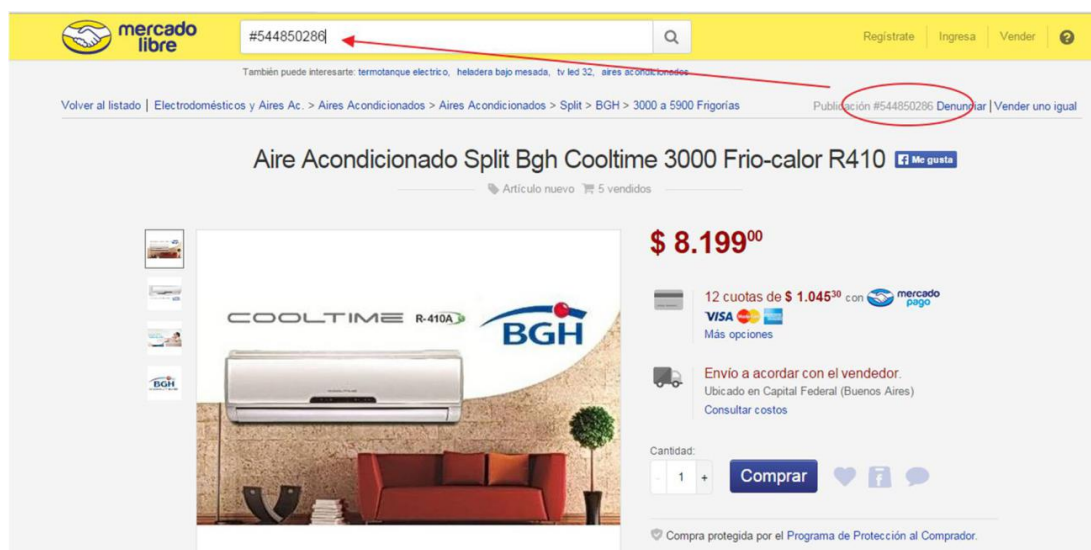
Resulta fundamental resaltar que el perfeccionamiento de la transacción se realiza exclusivamente entre el oferente y el interesado en la adquisición del producto, por fuera de la plataforma y sin que MercadoLibre participe en la negociación, entrega o puesta en circulación de los productos, ni entra en contacto en ningún momento o circunstancia con el objeto o producto de la transacción. Adicionalmente, y como surge de lo indicado precedentemente, MercadoLibre tampoco conoce las especificaciones, condiciones, contenido y demás características técnicas del producto o comerciales de la oferta o publicación. Toda esta actividad es realizada por los usuarios, como en cualquier sitio de comercio electrónico, de publicación de anuncios clasificados, plataformas de ventas on-line, etc. Rogamos tener en cuenta que el presente documento es de aplicación regional. Ello implica que no todos los servicios /información aquí mencionados están operativos en todos los países en los que MercadoLibre opera (ej: la plataforma de gestión de pagos online “MercadoPago”, y el servicio de logística de envíos integrado con empresas de correos, “MercadoEnvíos”).

II. Información disponible on-line que se puede obtener sin necesidad de cursarle a MercadoLibre un requerimiento formal

a) Publicación activa:

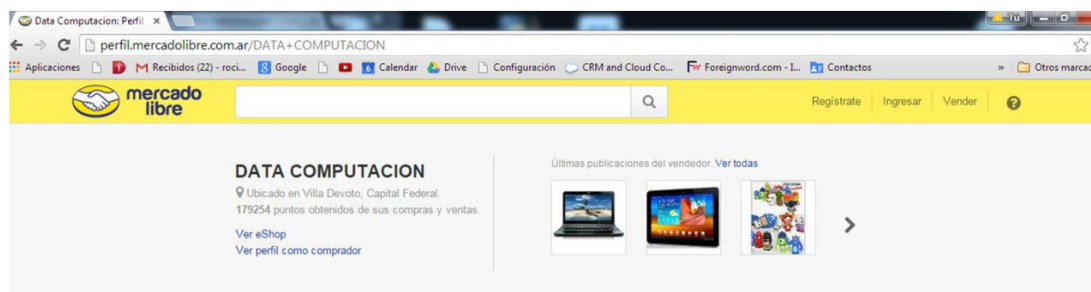
Para llegar a la publicación activa cuando el dato que se tiene es el

número de ítem/de publicación, éste deberá insertarse en el motor de búsqueda, tal como se indica en siguiente imagen:



b) Perfil del usuario:

Si el dato que se tiene para realizar una búsqueda es el apodo de usuario, se puede acceder al perfil como comprador + perfil como vendedor de la siguiente manera: Ir a perfil.mercadolibre.com.país/apodo, tal como lo refleja la siguiente imagen:



Reputación como vendedor

¿Cómo funciona el sistema de reputación?



Calificaciones como vendedor

Es importante destacar que el apodo del usuario podrá ser consultado, también, directamente desde cualquier publicación activa en el Sitio Web. Para ello, se deberá (i) ingresar a la publicación objeto de investigación, (ii) hacer “click” en el link correspondiente a la “Reputación del Vendedor”, y (iii) hacer un nuevo “click” en el link que ofrece mayores

datos del vendedor (v). impresión de pantalla que se acompaña a continuación:



c) Listado de publicaciones activas:

Asimismo, se podrá verificar el listado completo de las publicaciones activas del usuario consultado. Para eso, habiendo accedido a la pantalla de “Más datos del vendedor”, deberá hacer “click” en “ver todas”, para visualizar así todas las publicaciones que dicho usuario posee vigentes al momento de realización de la consulta –v. impresión de pantalla que se acompaña a continuación.



También es importante destacar que el número de publicación podrá ser visualizado desde toda publicación visible en el Sitio Web. En efecto, dicho número único de identificación podrá ser visualizado en la parte superior derecha de cada una de las publicaciones, justo a la derecha del botón de *Denuncia* propuesto por MercadoLibre en cada una de sus publicaciones. Impresión de pantalla que se acompaña a continuación:



Asimismo, el número de publicación podrá ser visualizado desde la misma url:



III. Datos necesarios para que MercadoLibre pueda rastrear una operación y/o publicación objeto de investigación

Para que MercadoLibre pueda intentar la localización de un usuario registrado en su Sitio Web y/o publicación determinada y por ende pueda responder el requerimiento de información, es fundamental que la

autoridad / fuerza de seguridad oficiante le proporcione a MercadoLibre algunas de las siguientes informaciones:

- a) País del sitio sobre el cuál se hace la consulta
- b) Nombre de usuario (seudónimo, apodo o nickname)
- c) Correo electrónico
- d) Número de Documento Nacional de Identidad
- e) Nombre y apellido: (acompañado de otro dato para evitar homónimos)
- f) Número de teléfono
- g) Número de publicación
- h) URL (*Uniform Resource Locator*) completa de la publicación
- i) Para información de operaciones que hayan usado el servicio MercadoPago: Número de tarjeta de crédito (primeros 6 y últimos 4), fecha de la operación y nombre y apellido del titular de la misma.
- j) Para información sobre operaciones que hayan utilizado MercadoEnvíos: Número de tracking del envío individualizado en el mail que suele llamarse "Tu producto está en camino" y/o consultando el panel "Mi cuenta". Solo cuando no se contará con dicho número de tracking, será necesario el número de operación de MercadoLibre que está disponible en "Mi cuenta / Mis compras/ detalles de compra", "Mi cuenta/Mis ventas/detalles de venta" según corresponda.

Rogamos por favor tener presente que MercadoLibre no cuenta con posibilidades técnicas de poder rastrear usuarios y/o publicaciones con otra información diferente a la indicada arriba. Es decir, entre otras situaciones, no podremos proporcionar información basándonos en imágenes de la publicación (ej.: fotos, logos, dibujos, etc.), número de dominio de vehículos, descripción del vehículo (ej.: marca, color, ciudad, fecha estimada de publicación), direcciones los inmuebles anunciados, precios de las publicaciones, etc.

IV. Información que MercadoLibre puede aportar

Si con la información provista en el requerimiento de información MercadoLibre logra individualizar al usuario investigado o logra acceder a la publicación objeto de investigación, podrá entonces acceder a la siguiente información y brindarla, a saber:

SOLICITA REQUERIMIENTO ESTANDAR USUARIO

- Datos de registración del usuario (seudónimo, correo electrónico, número de documento nacional de identidad, nombre y apellido, domicilio, teléfonos, fecha de registración)
- Direcciones IP/ logs de 4 momentos: registración, publicación, oferta y pago de los últimos 5 meses desde el evento

- La indicación si el usuario consultado está o no inhabilitado, en cuyo caso, se informará la fecha inhabilitación. Esta información será siempre informada por defecto en cada requerimiento estándar de información respecto a un usuario y/o publicación.

SOLICITA REQUERIMIENTO ESTANDAR PUBLICACIÓN

- La fecha de inicio y/o de finalización de una publicación determinada
- Estado de la publicación
- La descripción que el usuario vendedor le otorgó a la publicación
- El importe al que fue publicado el artículo en cuestión
- Cantidad de ofertas que recibió el artículo en cuestión y la identificación de los usuarios que efectuaron dichas ofertas, con la identificación del día, mes y año en que se efectuó la oferta en cuestión

SOLICITA REQUERIMIENTO ESPECIAL USUARIO

- Historial de publicaciones efectuadas en MercadoLibre
- Historial de ofertas realizadas
- Fecha de inhabilitación de la cuenta
- Motivos de inhabilitación

SOLICITA REQUERIMIENTO ESPECIAL PUBLICACIÓN

- Las calificaciones que los usuarios se pudieron haberse otorgado entre sí
- El cargo de publicación que pudo haber generado la publicación en cuestión
- El cargo de comisión por venta que pudo haber generado la publicación en cuestión
- Las bonificaciones que pudo haber recibido dicha publicación
- La información referida a las operaciones que hayan usado el servicio MercadoEnvíos.

V. Plazos de respuesta a las autoridades

El tiempo de respuesta de los requerimientos será el más acotado posible. Sin embargo, es importante destacar que **los requerimientos estándar serán procesados en menor tiempo que los requerimientos especiales.**

Adicionalmente, la demora en la respuesta a la solicitud de informes Especiales se incrementará en base a la cantidad de datos señalados y la cantidad de usuarios consultados en una misma petición.

VI. Exactitud de los datos registración de los usuarios

Respecto de los datos de registración resulta importante aclarar que los mismos han sido provistos por cada persona que se registró en el Sitio Web en oportunidad de adherirse al él, operación que se realiza en forma on-line a través de una solicitud o formulario, siendo el propio usuario el responsable de completarlo con información personal exacta, precisa y verdadera. Ante ello, es posible que la información que oportunamente brinde MercadoLibre pueda estar incompleta o ser inexacta y/o desacertada.

VII. Información horaria indicada en la información de logeos

Respecto de la información que pudiéramos brindar sobre las IP de creación o de conexión es importante destacar que las mismas serán siempre informadas en base al tiempo horario universal (UTC), salvo que expresamente se indique que el horario informado es otro, por ejemplo UTC – 03:00 para Buenos Aires, Argentina.

VIII. Limitación temporal de la disponibilidad de la información

El principio general es que cierta información *ut supra* mencionada queda resguardada por un plazo aproximado de **CINCO MESES desde que se registra la actividad, sin necesidad de requerirlo en forma expresa**. Razón por la cual, una vez vencido dicho plazo, y aún plazos menores en ciertas circunstancias, es probable que la misma no resulte ser accesible para MercadoLibre.

IX. Información desconocida por MercadoLibre y/o de no posible de compulsar

- a) Número de cupón.
- b) Domicilio de entrega en aquellas operaciones no sean realizadas por MercadoLibre Envíos, persona que recibió el artículo, punto de encuentro, etc.
- c) Datos de un vehículo: marca, modelo, patente, titular, color, etc.
- d) Descripción del artículo sin acompañar algún dato de los indicados en el punto II (“Datos necesarios para poder rastrear una operación y/o publicación objeto de investigación”).
- e) Cualquiera otra que sea informada en tal sentido en la respuesta al requerimiento concreto.

X. Requerimientos con carácter urgente

Si bien entendemos que todos los requerimientos de información conllevan cierta urgencia para poder iniciar o continuar las investigaciones que los motivan, y debido al creciente volumen de requerimientos de información recibidos, rogamos que los casos de

urgencia, sean informados en tal carácter de forma excepcional y únicamente cuando haya un riesgo grave e inminente.

XI. Formato sugerido para pedidos de información

Al formularnos requerimientos de información, agradeceremos que se utilice el siguiente formato/criterio:

FORMATO PARA SOLICITAR INFORMACIÓN A MERCADOLIBRE

E-mail oficiante: Dirección e-mail oficial [•]

E-mail MercadoLibre: notificaciones@mercadolibre.com

DATOS PARA RASTREAR USUARIO/OPERACIÓN:

SOLICITA REQUERIMIENTO ESTANDAR

USUARIO:

PUBLICACION:

SOLICITA REQUERIMEINTO ESPECIAL

USUARIO:

PUBLICACION:

La Plata, 01 de enero de 2020

Señores
Mercado Libre S.R.L
notificaciones@mercadolibre.com
S / D

Expedido por la Unidad Funcional de Instrucción N° **XX**, Fiscalía General de Cámaras y Garantías **XXXXX**, Provincia de Buenos Aires, a cargo del Dr. **XXXXX XXXXX**, en relación a la **Investigación Penal Preparatoria N° 11-11-00000-20/00**, que se labra en esta dependencia, Caratulada: **“Hugo y otros s/Encubrimiento Agravado”**, el cual se solicita se tenga a bien informar respecto de la existencia de un usuario cuyo correo electrónico es:

Solicitud de Información		daid.pj@mpba.gob.ar	
		notificaciones@mercadolibre.com	
Correo del usuario: 55555@gmail.com (José Gómez)			
Solicita requerimiento estandar		Solicita requerimiento especial	
Usuario	Publicación	Usuario	Publicación
●		●	

Para cualquier otra coordinación pongo en conocimiento que el correo electrónico de solicitud pertenece al Departamento de Análisis e Investigación Digital, perteneciente a la Secretaría de Política Criminal, Coordinación Fiscal e Instrucción Penal de la Procuración General S.C.B.A., y el correo electrónico del suscripto: **dmohuanna@mpba.gob.ar**, donde se puede recepcionar la información requerida como la institucional del departamento que se encuentra en el formulario.

Sin otro particular saludo a Ud. muy atentamente.

La Plata, 21 de abril de 2020

**Al Señor Representante Legal
Telecom Personal S.A.
Gerencia de Administración de Requerimientos Judiciales
Estomba 2836 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires**
S / D

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en relación a la Investigación Penal Preparatoria **N° 00-00-00-000000-00/00** Caratulada: “**AMENAZAS Art. 149 bis**”, de trámite por ante la Unidad Funcional de Instrucción N°**XX**, Fiscalía General de Cámaras y Garantías, Departamento Judicial **La Plata**, Provincia de Buenos Aires, a cargo del Señor Agente Fiscal Dr. **XXXX XXXXX**, a los fines de solicitar, a orden del Señor Agente Fiscal, sirva informar a ésta instrucción: respecto del **abonado telefónico 221 555-5555 por periodo comprendido entre el 01/02/2020 al 21/04/2020**

- **Registro de llamadas entrantes y salientes**
- **Envío y recepción de SMS**
- **Medios utilizados para la recarga del abono**
- **Registro de conexiones IP**
- **Número IMEI asociado a la línea**
- **Tipo y empresa de tarjeta de crédito si lo hubiera**

Agradeceré la remisión de lo solicitado a **la sede de la Dirección General de Policía Judicial dependiente de la Secretaría de Política Criminal, Coordinación Fiscal e Instrucción Penal de la Procuración General de la Suprema Corte de Justicia de la Provincia de Buenos Aires**, a nombre del Instructor **designado Perito 1 Dayer Mohuanna** por correo electrónico a la casilla **dmohuanna@mpba.gob.ar**

Agradecido por la gestión, saludo a Ud. con atenta consideración.

La Plata, 21 de abril de 2020

**Al Señor Representante Legal
Telecom Argentina S.A.
Gerencia de Administración de Requerimientos Judiciales
Estomba 2836 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires**
S / D

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en relación a la Investigación Penal Preparatoria N° **00-00-00-000000-00/00** Caratulada: “**AMENAZAS Art. 149 bis**”, de trámite por ante la Unidad Funcional de Instrucción N°**XX**, Fiscalía General de Cámaras y Garantías, Departamento Judicial **La Plata**, Provincia de Buenos Aires, a cargo del Señor Agente Fiscal Dr. **XXXX XXXXX**, a los fines de solicitar, a orden del Señor Agente Fiscal, sirva informar a ésta instrucción: respecto del **abonado telefónico 221 555-5555 por periodo comprendido entre el 01/02/2020 al 21/04/2020**

- **Registro de llamadas entrantes y salientes**
- **Tipo y empresa de tarjeta de crédito si lo hubiera**

Agradeceré la remisión de lo solicitado a **la sede de la Dirección General de Policía Judicial dependiente de la Secretaría de Política Criminal, Coordinación Fiscal e Instrucción Penal de la Procuración General de la Suprema Corte de Justicia de la Provincia de Buenos Aires**, a nombre del Instructor **designado Perito 1 Dayer Mohuanna** por correo electrónico a la casilla **dmohuanna@mpba.gob.ar**

Agradecido por la gestión, saludo a Ud. con atenta consideración.

La Plata, 01 de enero de 2020

Google Inc.
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, California 94043
United States
S / D

Ref: INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR

Expedido por la Unidad Funcional de Instrucción y Juicio N° X, Fiscalía General de Cámaras y Garantías, Departamento Judicial XXXXX, Provincia de Buenos Aires, a cargo del Dr. XXXXX XXXXX, con relación a la Investigación Penal Preparatoria que se labra en esta dependencia, caratulada: **“LÓPEZ (dte) POSIBLE COMISIÓN DE DELITO DE ACCIÓN PÚBLICA”**, Investigación Penal Preparatoria: N° XX-XX-XXXX-XX, el cual se solicita se tenga a bien citar en su respuesta.-

Atentamente solicitamos a ustedes se sirvan proveer la información mencionada más adelante para la cuenta de correo electrónico:

- **XXXXXXXX@gmail.com**

1. Record de las sesiones (ip) o propiedades de acceso a la cuenta.
En la medida de lo posible, entre el 1 de junio al 31 de agosto de 2019

Para cualquier otra coordinación pongo en conocimiento que esta Dependencia posee el domicilio: **Calle 4 N°340 piso 2 of. 203, teléfono/fax: (54) + (221) 439-1478 y correo electrónico: dmohuanna@mpba.gob.ar** donde se puede recepcionar la información requerida.

Sin otro particular saludo a Ud. muy atentamente.

Tracking a Sony PlayStation Gaming Console

The SEARCH Group does not have any relationship with Sony Interactive Entertainment LLC (PlayStation) or their Sony PlayStation Network that would allow us to track a PlayStation console or identify the device's serial number. **DO NOT attempt to serve legal process on us, The SEARCH Group. We do not have any of the information you will need to locate the Sony PlayStation device.**

You will serve ALL LEGAL PROCESS on Sony Interactive Entertainment, LLC and the suspects Internet Service Provider.

Per Sony Interactive Entertainment, they have over 12 million users registered on the Sony PlayStation network. Anytime a PlayStation device connects to the Sony PlayStation network, the date, time, and IP address of the device are captured. The best opportunity for Sony to capture a user's IP address is if they initiate a transaction in the user's Sony PlayStation online store account, be it to purchase a new game or renew access fees. Once suspect activity has been noted on your victim's PlayStation Store account, you will need to subpoena Sony Interactive Entertainment LLC (PlayStation).

To obtain the physical location of a Sony PlayStation Gaming Console you will need to do the following:

1. Subpoena/serve legal process on Sony Interactive Entertainment LLC (Sony) for all access records, including IP address and the date and time of access, to your victim's account from the date of theft to present. Include all specific date and time your victim shows access and as much information as possible to help Sony identify your victim's account. (Sony Interactive Entertainment LLC's legal process information is included below.)
2. Once Sony responds with the data you will need to trace the IP address back to the Internet Service Provider (ISP) that owns that address. (SEARCH has a document that explains how to trace an IP address)
3. You will then need to subpoena/serve legal process on the ISP for account and physical address for the IP on the specific dates and times of access. The more dates/times of access will result in a better demonstration that you are onto the correct location.
4. Once you have your location identified, you will need a search warrant for the location to locate and seize the gaming console.

In addition, We, The SEARCH Group, have free publications available that outline the process that your victim and you need to follow to obtain tracking information from Sony Interactive Entertainment LLC. In addition, we have documents that briefly describe the tracking process.

If you want to obtain the SEARCH publications mentioned above, or have any further questions, please feel free to email me, dean@search.org. BTW, I telecommute from the east coast, so I'm available M-F 0800-1700 Eastern Time

Dean C Chatfield, High Tech Crime Training Specialist
Email: dean@search.org Phone: 916-392-2550 #301

In emergencies involving personal safety or life (e.g., terrorism, kidnapping, threat to life, etc.), you may also contact Thomas.Nguyen@sony.com
Matt.Guthrie@sony.com

If you need assistance with your request, you may contact SIE at [LE legalrequests@playstation.sony.com](mailto:LE_legalrequests@playstation.sony.com)